



RĪGAS 1. SLIMNĪCA

Pacientu aptaujas rezultātu analīze

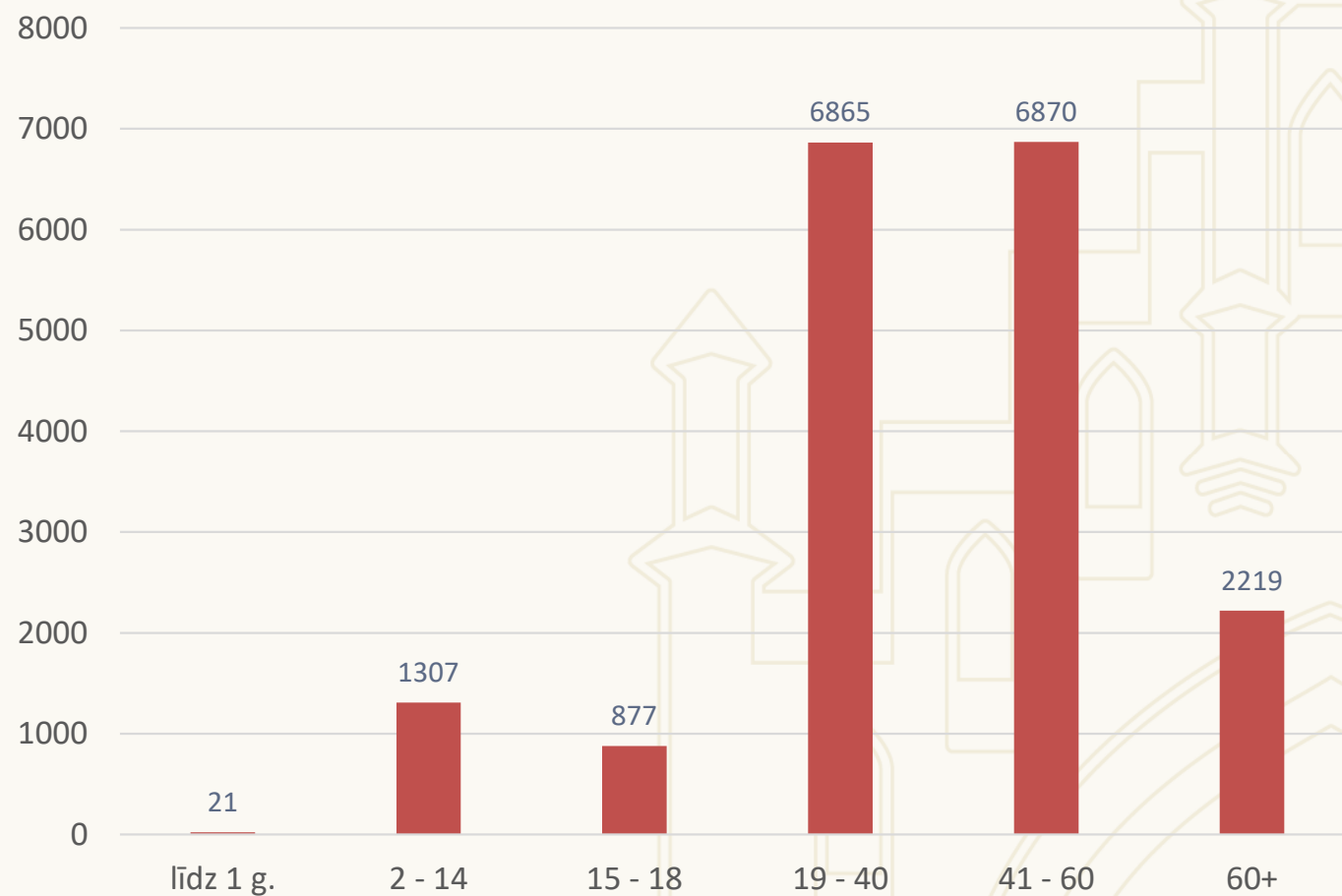
par 2021.gadu

25.02.2022.

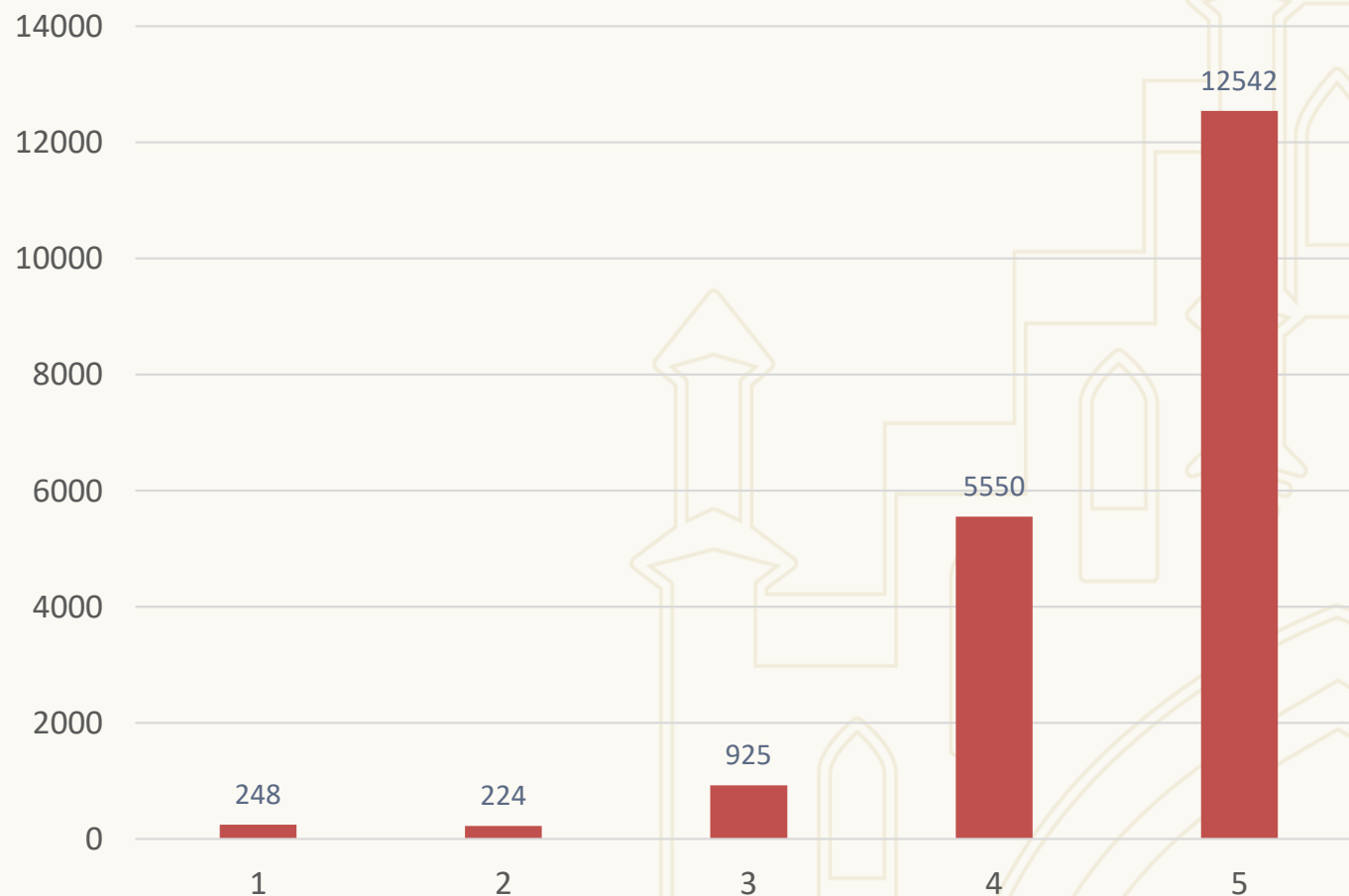
- 2021.gadā aizpildītas **14310** anketas
- Vidēji mēnesī saņemtas **1193** aizpildītas anketas
- Vidēji **203** atsauksmes (ierosinājumi, sūdzības, pateicības) uzrakstītas brīvajā tekstā mēnesī
- Pa visu 2021.gadu brīvajā tekstā aizpildītas **2430** atsauksmes (no kurām **1292** ir pateicības)
- 17% no pacientiem, kuri aizpildīja anketas, gribējuši izteikt pateicību vai sūdzību



Respondentu vecuma sadalījums



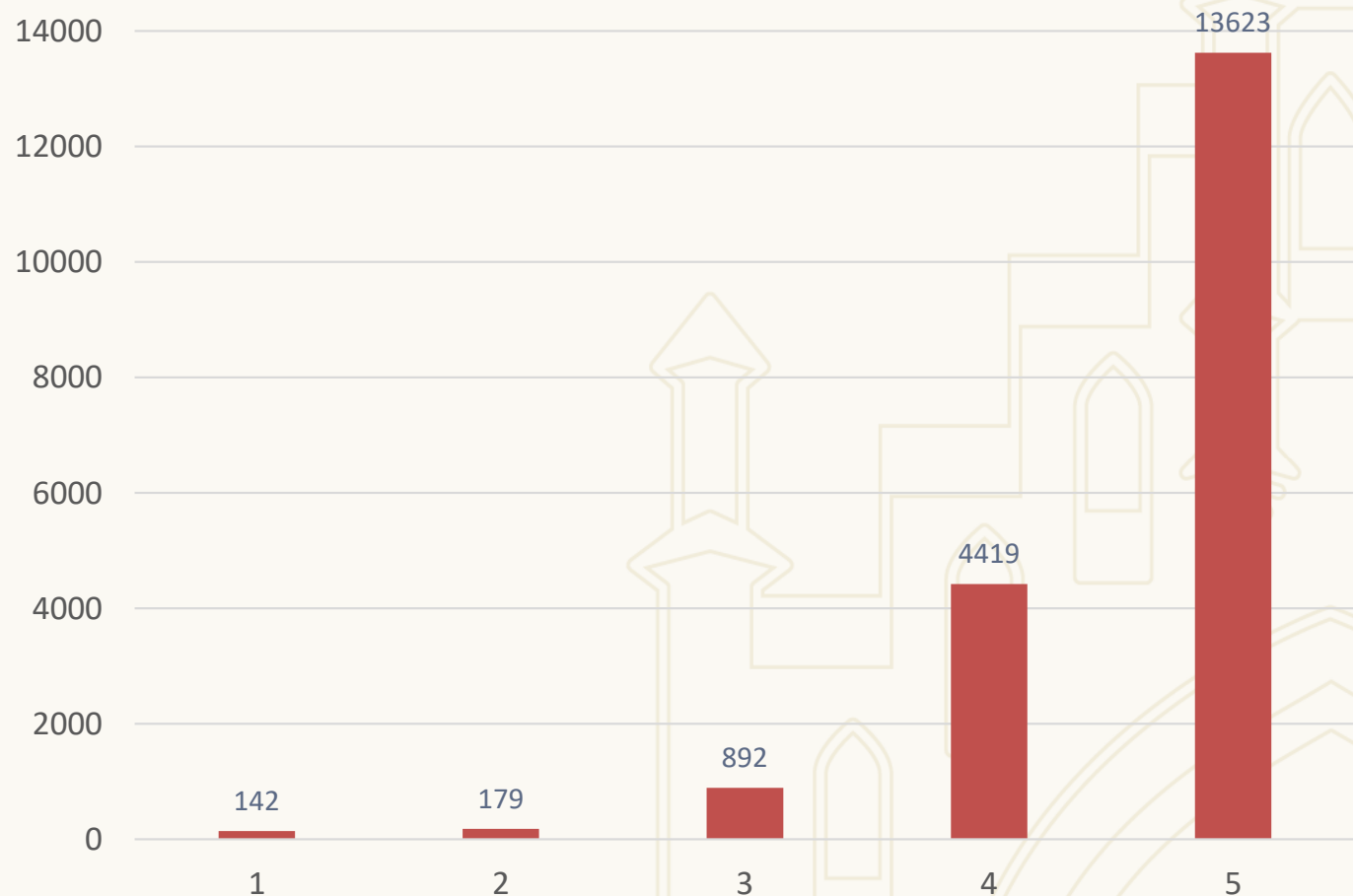
Slimnīcas novērtējums (1-5)



93,3% respondentu, slimnīcas darbu kopumā novērtēja kā izcili vai ļoti labi. 2020.g. (91.7%)



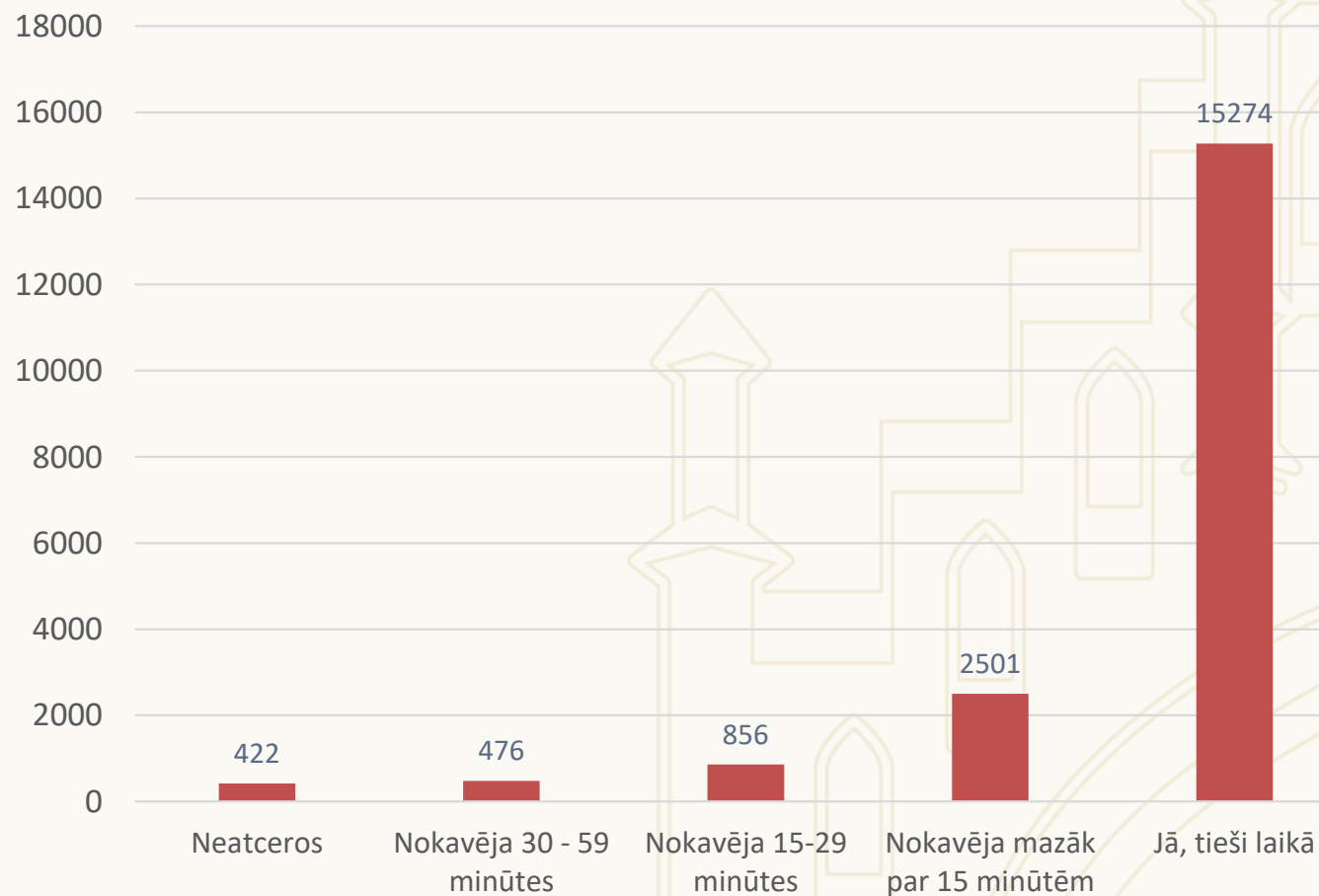
Reģistratūras darba novērtējums (1-5)



94.5% respondentu, reģistratūras darbu kopumā novērtēja kā izcili vai ļoti labi. 2020.g. 91.4%



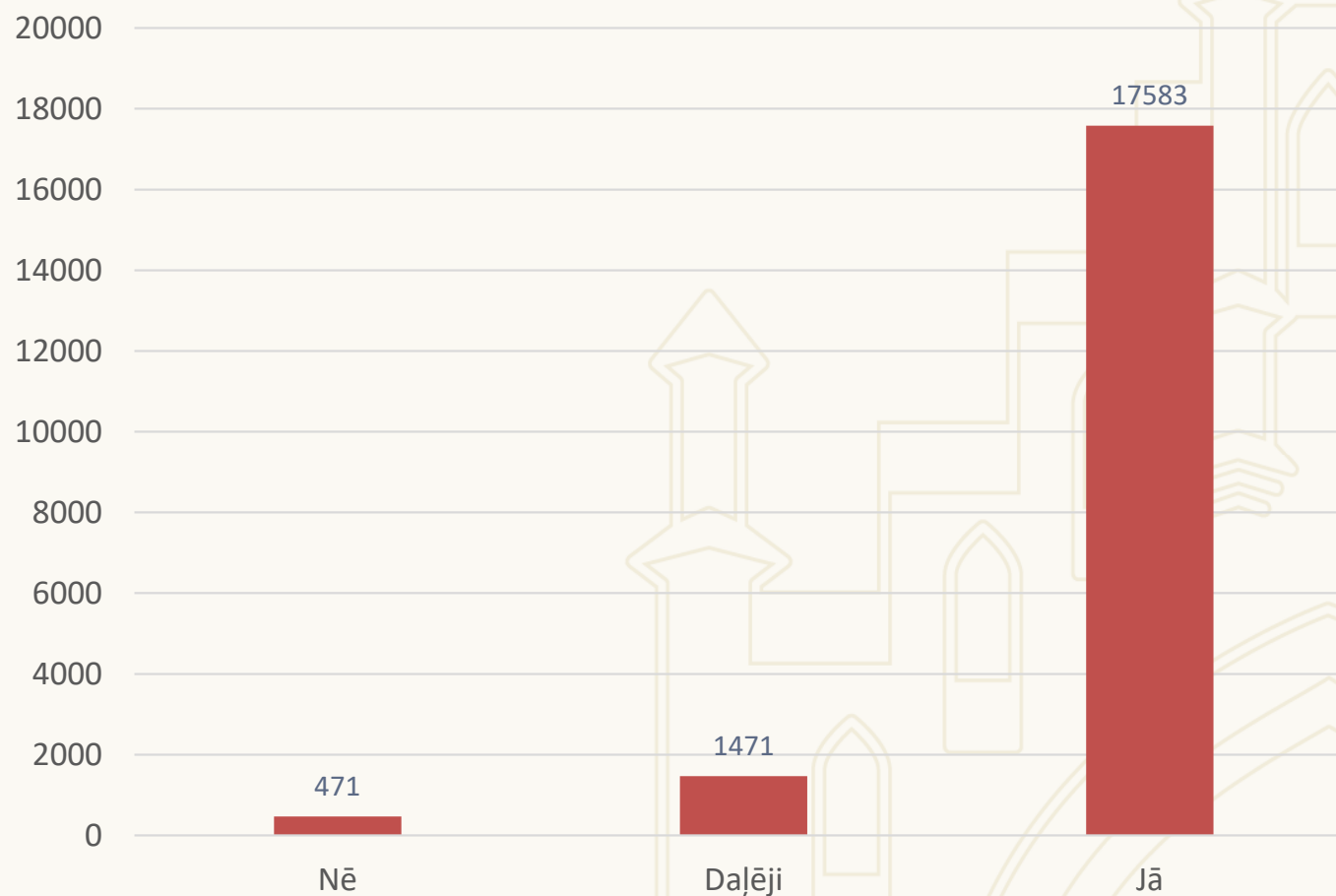
Punktualitāte



20.4% respondentu atzīmē, ka vizīte nav notikusi paredzētajā laikā. *2020.g. 23,3%*



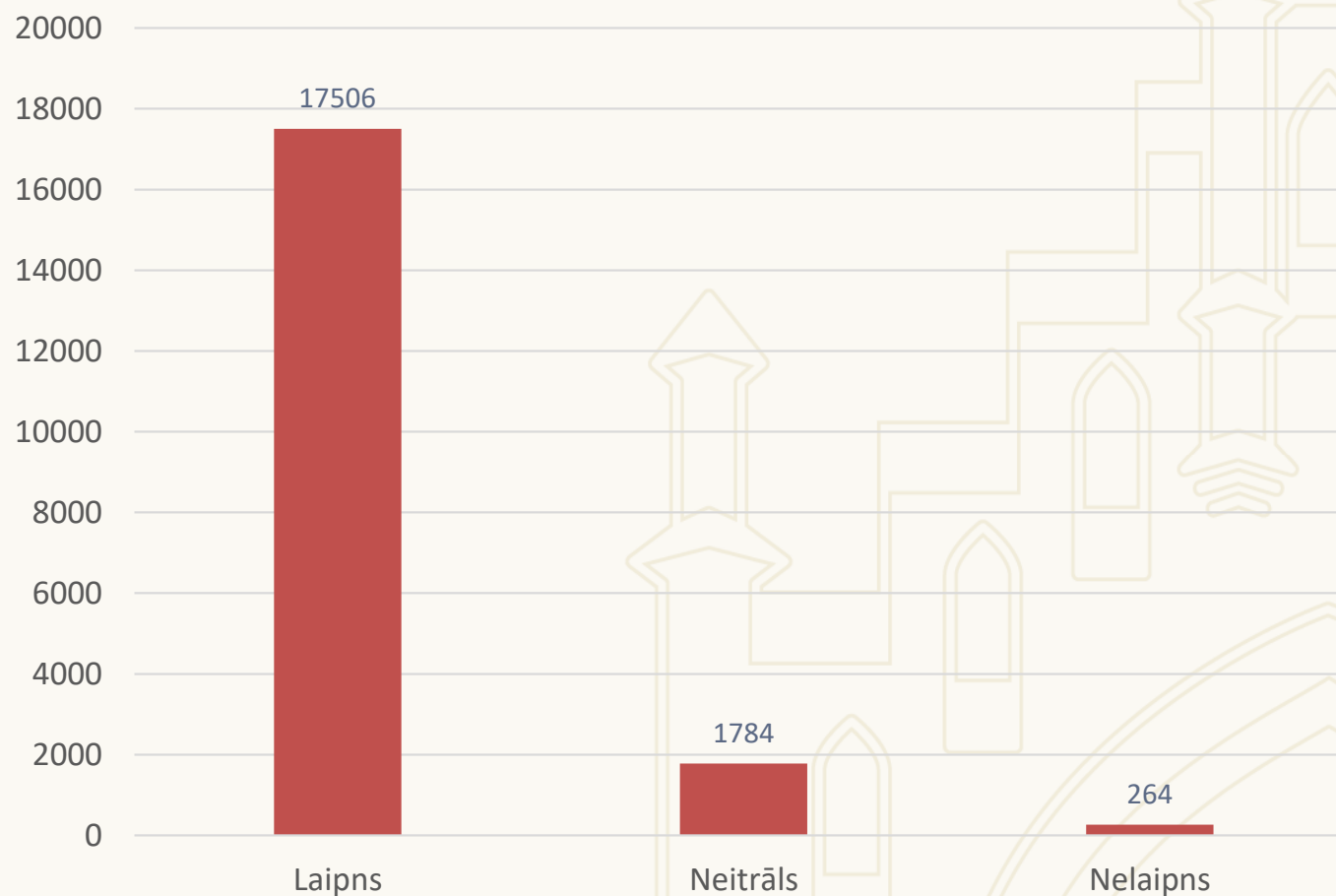
Vai ārsts visu izskaidroja saprotamā valodā un iesaistīja lēmumu pieņemšanā



90.7% respondentu, atzīmē, ka ārsts visu izskaidroja saprotamā valodā un iesaistīja viņu lēmuma pieņemšanā par ārstēšanu. *2020.g. 88.2%*



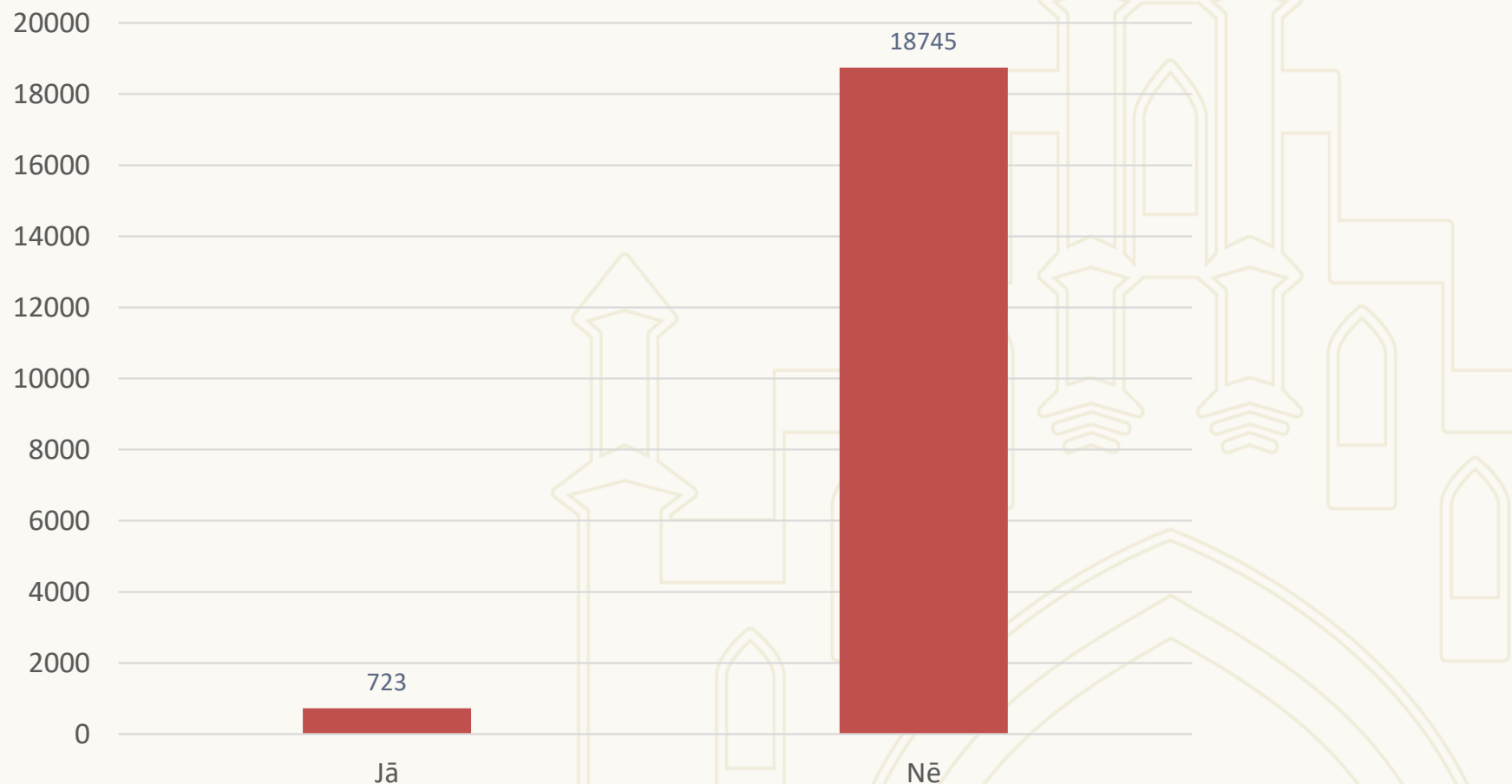
Ārstniecības personu novērtējums



90.3% respondentu, ārstniecības personas ir novērtētas kā laipnus. 2020.g. 87.6%



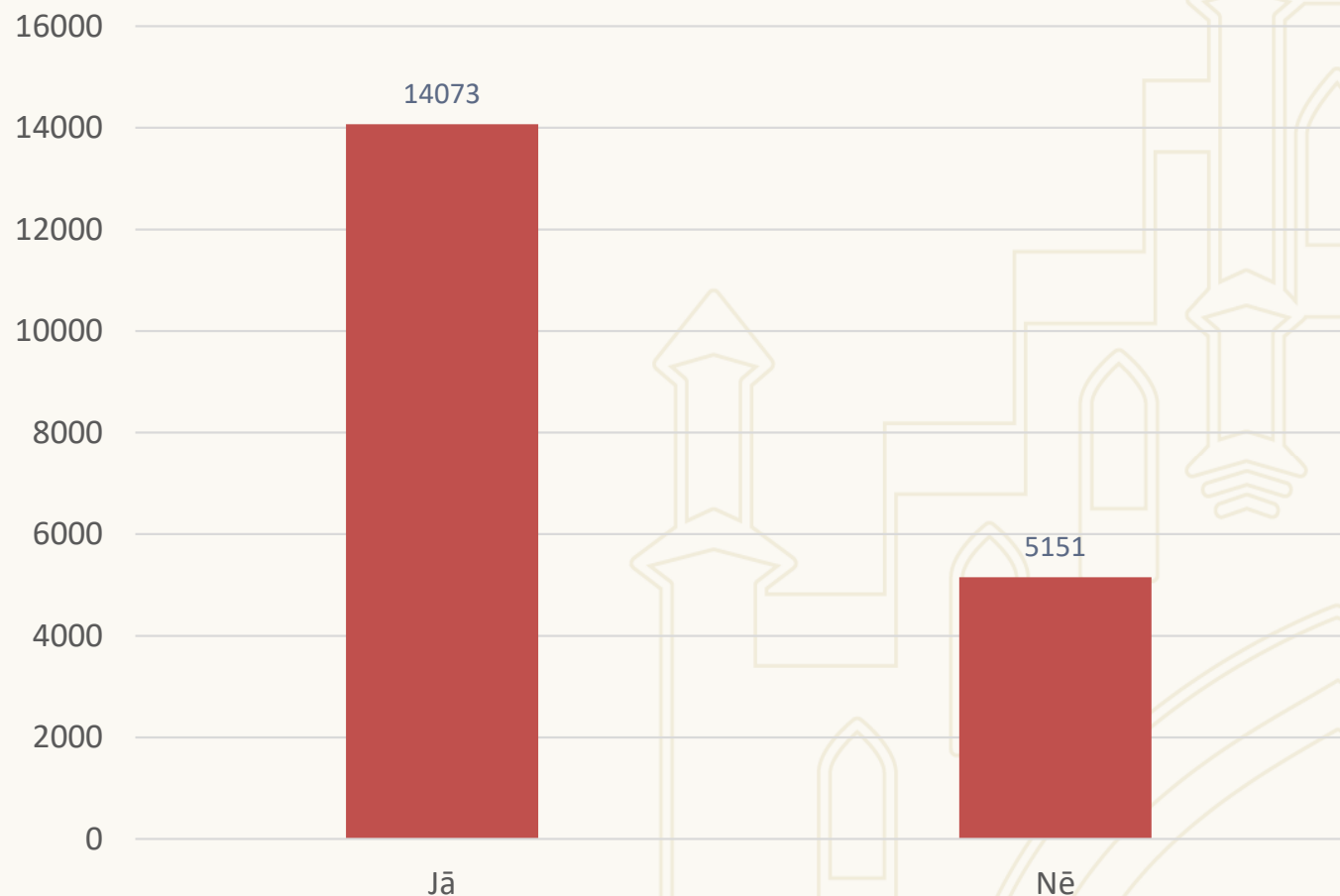
Komplikācijas pēc apmeklējuma



96,3% respondentu atzīmē, ka pēc slimnīcas apmeklējuma (vai apmeklējuma laikā) viņiem nav radušās veselības problēmas vai komplikācijas. 2020.g. 96.2%



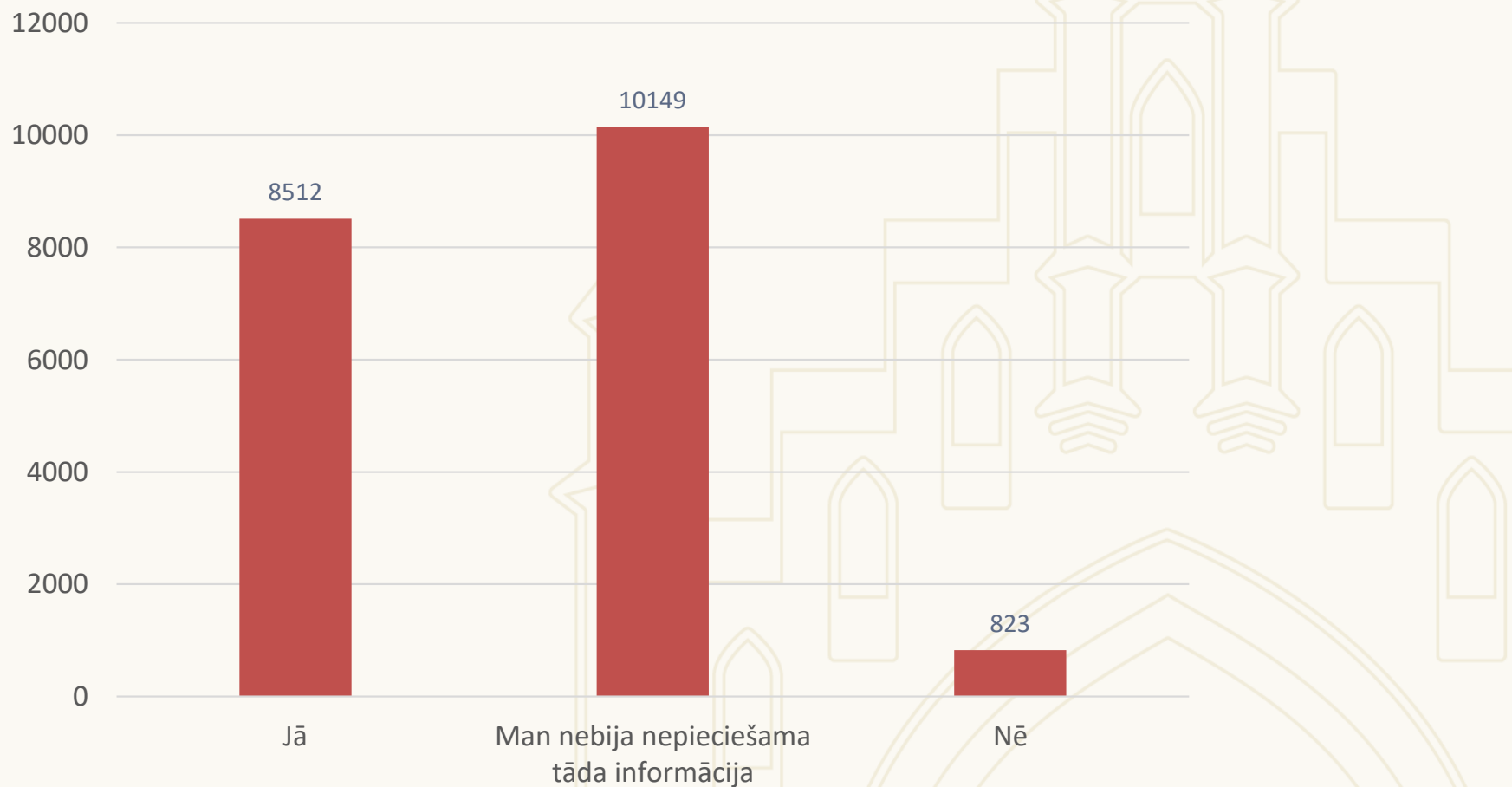
Informēšana par komplikācijām vai veselības problēmām



25.6% respondentu atzīmē, ka nav saņēmuši informāciju par iespējamām komplikācijām vai veselības problēmām. 2020.g. 30%



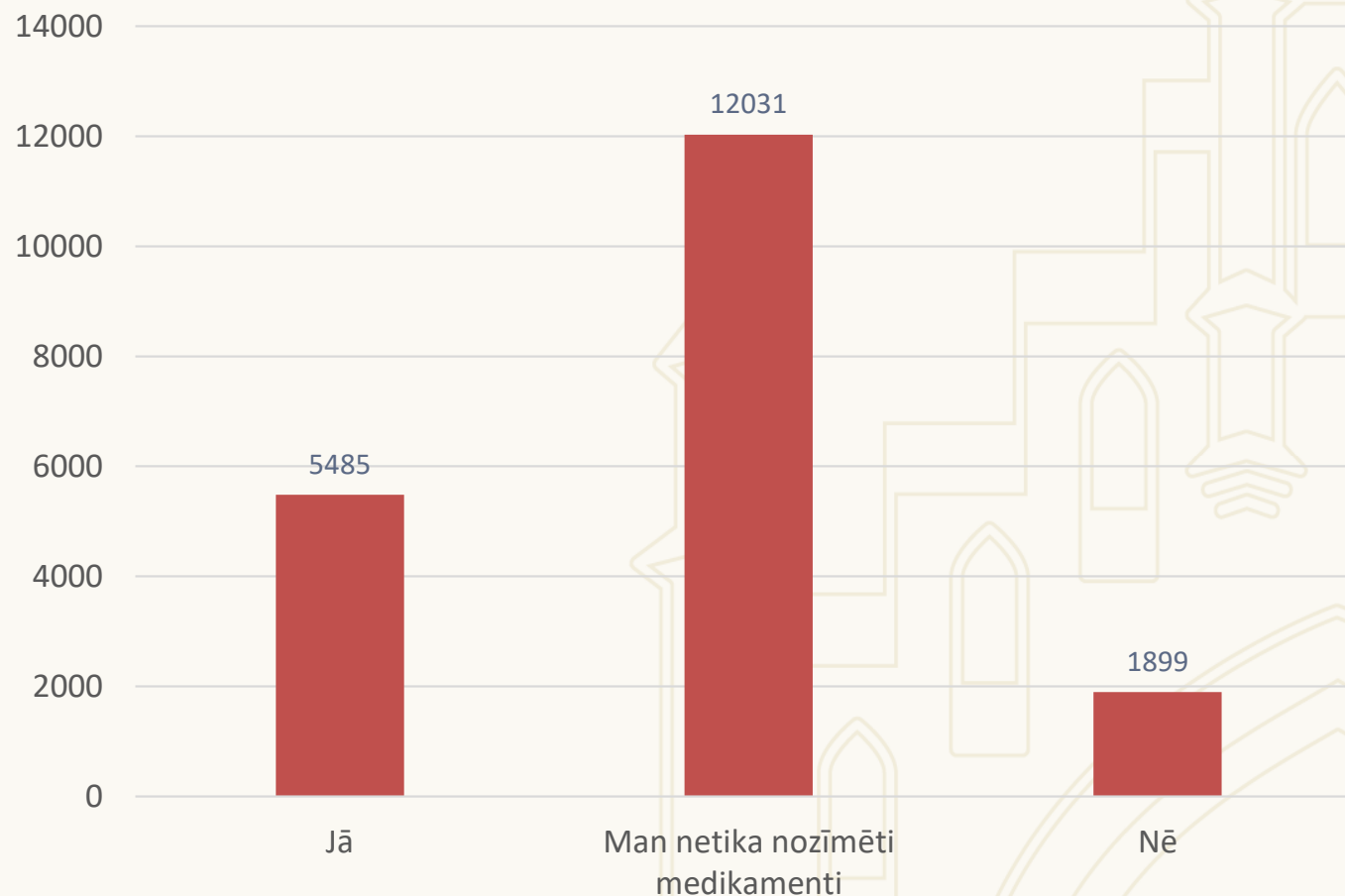
Informēšana par mājas aprūpi



3.9% respondentu atzīmē, ka nav saņēmuši informāciju par mājas aprūpi vai kur jāgriežas, ja veselības stāvoklis pasliktinās. 2020.g. 5%



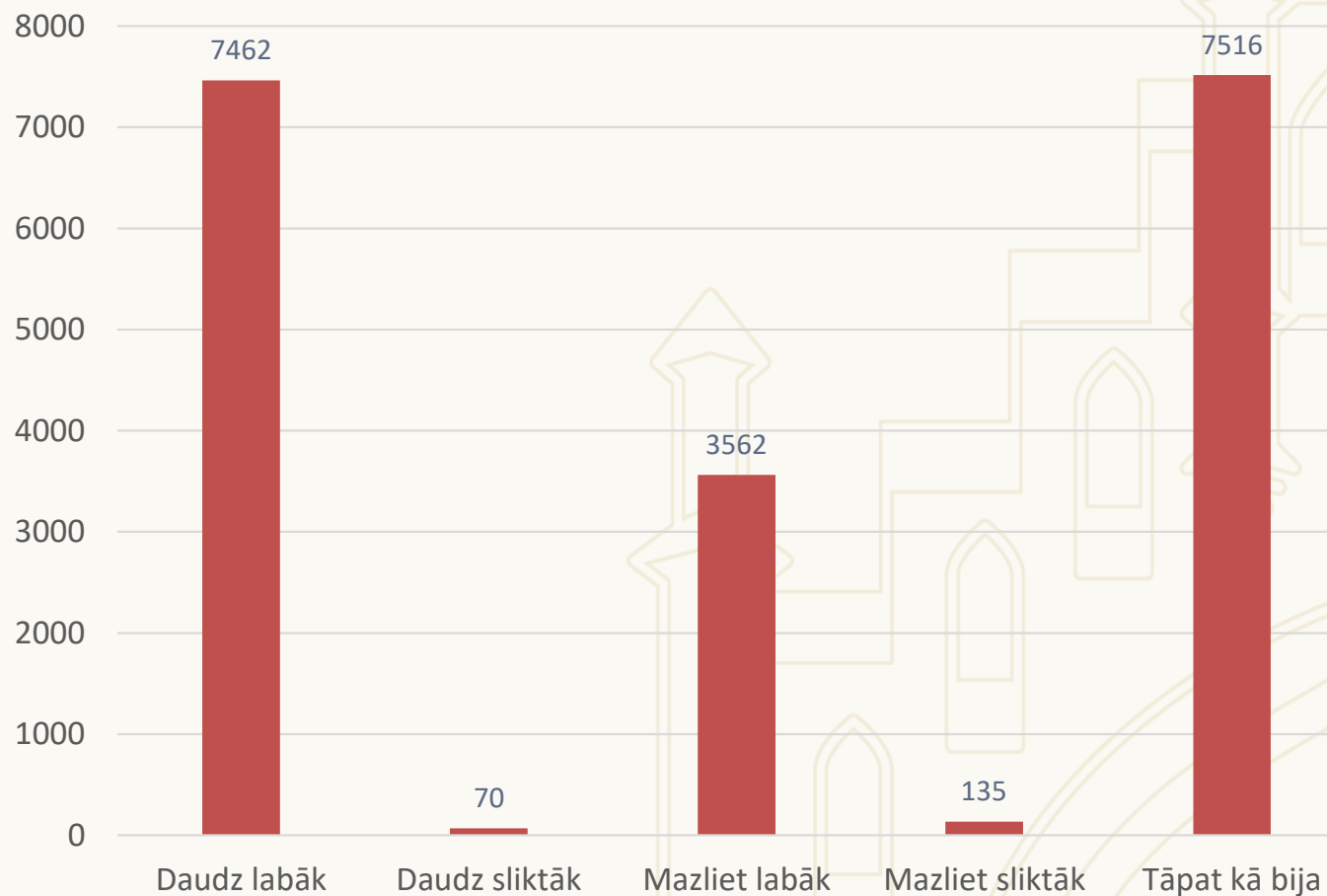
Informēšana par zāļu nevēlamām blakusparādībām



8.9% respondentu atzīmē, ka nav saņēmuši informāciju par zāļu nevēlamām blakusparādībām. 2020.g. 12%



Veselības stāvoklis pēc slimnīcas apmeklējuma



57.8% respondentu atzīmē, ka viņu veselības stāvoklis ir uzlabojies pēc slimnīcas apmeklējuma. 2020.g. 61%



Pacientu aptaujas anketas (biežāk pieminētās tēmas) 2021

