

23/2/2012

RĪGAS  
SOCIĀLAIS  
DIENESTS

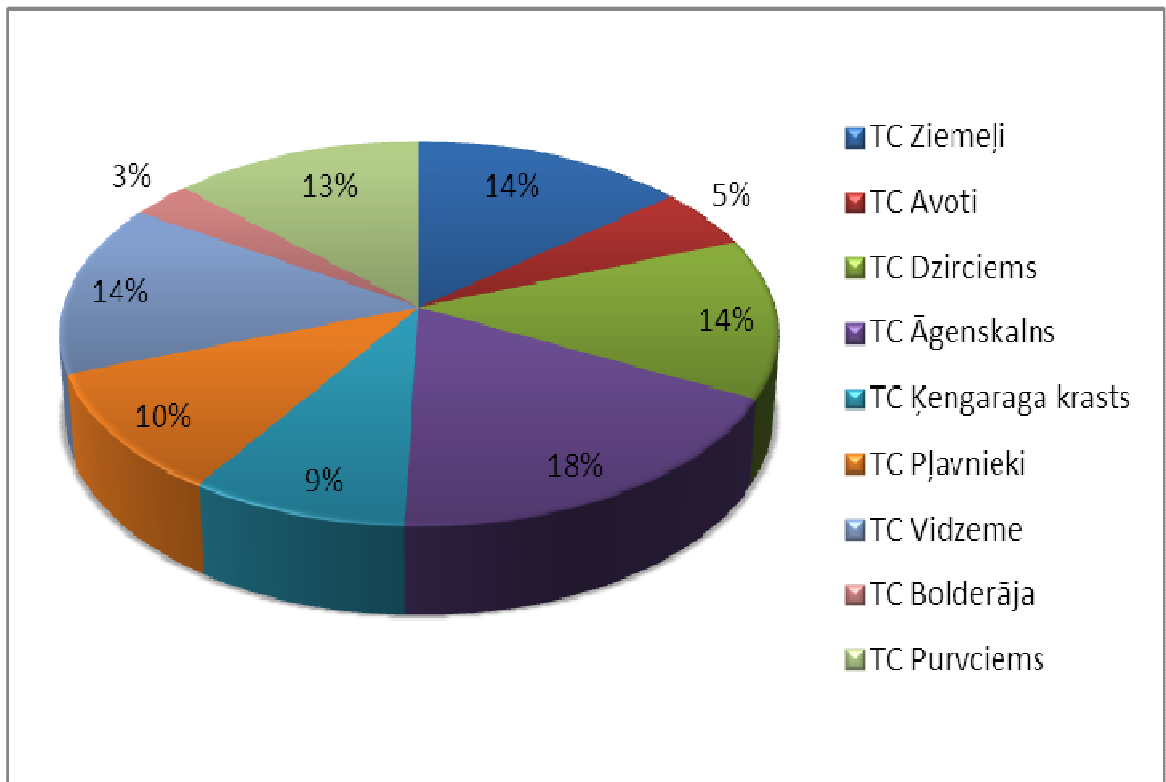
**Aptauja par transporta pakalpojumiem  
personām, kurām ir apgrūtināta  
pārvietošanās un kuras nevar pārvietoties ar  
sabiedrisko transportu kopsavilkums**



Pamatojoties uz 22.11.2011. Rīgas domes Labklājības departamenta Sociālās pārvaldes vēstuli Nr. DL-11-597-dv „Par samaksas transporta pakalpojumiem saņēmēju aptauju” Rīgas Sociālā dienestā (turpmāk –RSD) no 2011. gada janvāra līdz decembrim tika veikta aptauja, lai noskaidrotu transporta lietotāju novērtējumu pakalpojumam, kā arī apzināt klientu priekšlikumus pakalpojuma pilnveidošanai.

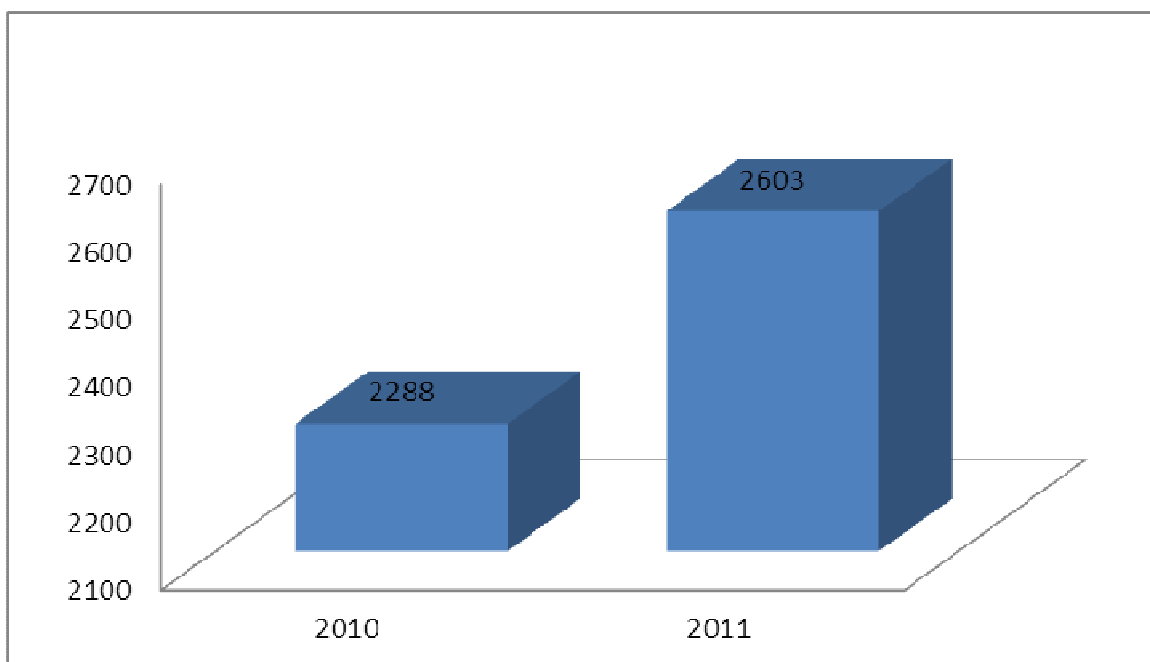
Aptauju veica Teritoriālais centra (turpmāk -TC) „Vidzeme”, TC „Purvciems”, TC „Ziemeļi”, TC „Āgenskalns”, TC „Dzirciems”, TC „Bolderāja”, TC „Pļavnieki”, TC „Ķengaraga krasts” un TC „Avoti” darbinieki.

2011. gadā RSD ir 2603 personas, kuras saņēmušas samaksu autotransporta pakalpojumiem, t.i., TC „Ziemeļi” 14% jeb 363 personas, TC „Avoti” 5% jeb 133 personas, TC „Dzirciems” 14% jeb 352 personas, TC „Āgenskalns” 18% jeb 469 personas, TC „Ķengaraga krasts” 9% jeb 226 personas, TC „Pļavnieki” 10% jeb 267 personas, TC „Vidzeme” 14% jeb 378 personas, TC „Bolderāja” 3% jeb 80 personas un TC „Purvciems” 13% jeb 335 personas (sk. 1. attēlu).



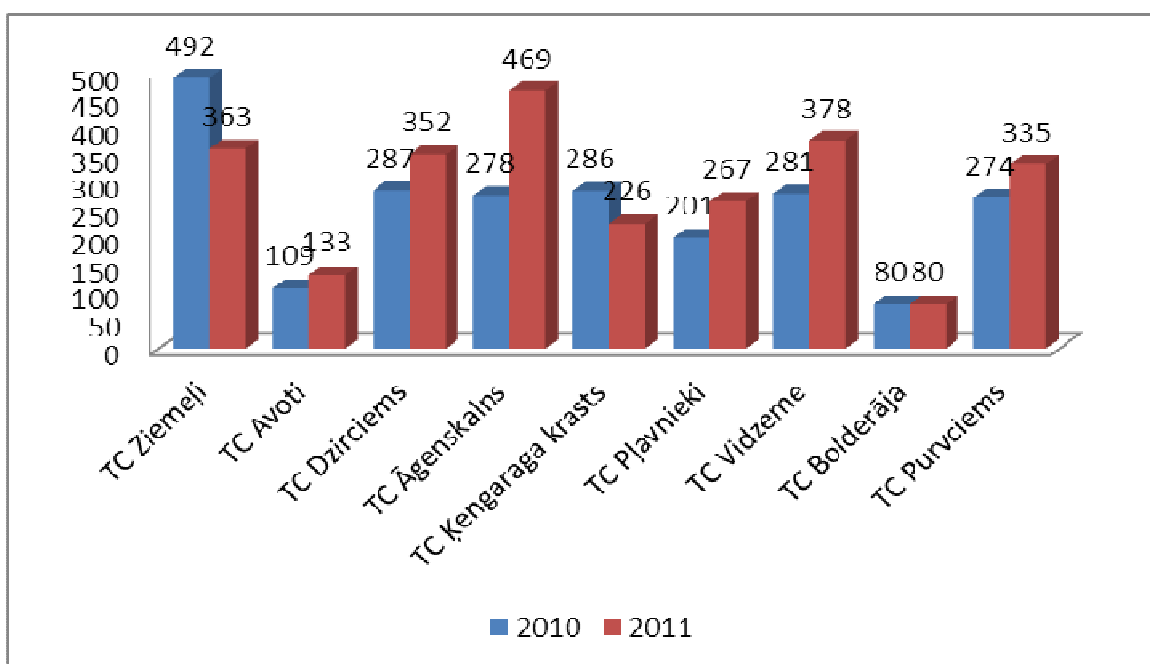
1. attēls **Personas, kuras saņēmušas samaksu autotransporta pakalpojumiem**

Salīdzinot personas, kuras saņēmušas samaksu autotransporta pakalpojumiem pa gadiem, apkopojuma rezultāti rāda, ka 2010. gadā bija 2288 personas, bet 2011. gadā bija 2603 personas (sk. 1.1. attēlu).



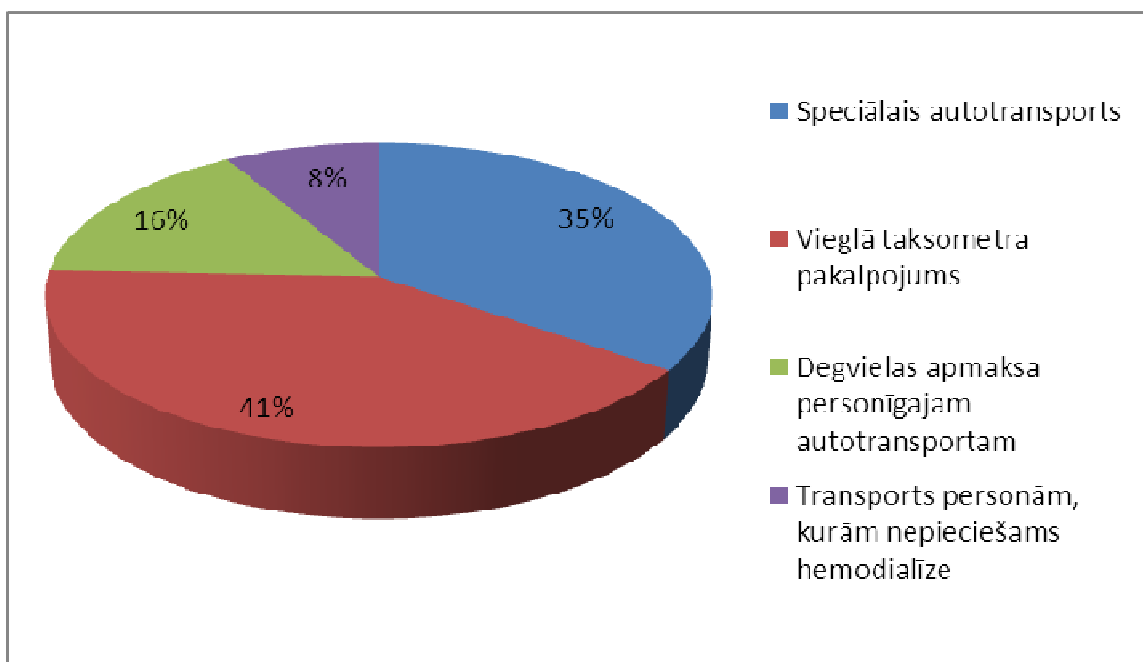
**1.1. attēls** Personas, kuras saņēmušas samaksu autotransporta pakalpojumiem

Precizējot informāciju pa TC par personām, kuras saņēmušas samaksu autotransporta pakalpojumiem pa gadiem (sk. 1.2. attēlu).



**1.2. attēls** Personas, kuras saņēmušas samaksu autotransporta pakalpojumiem

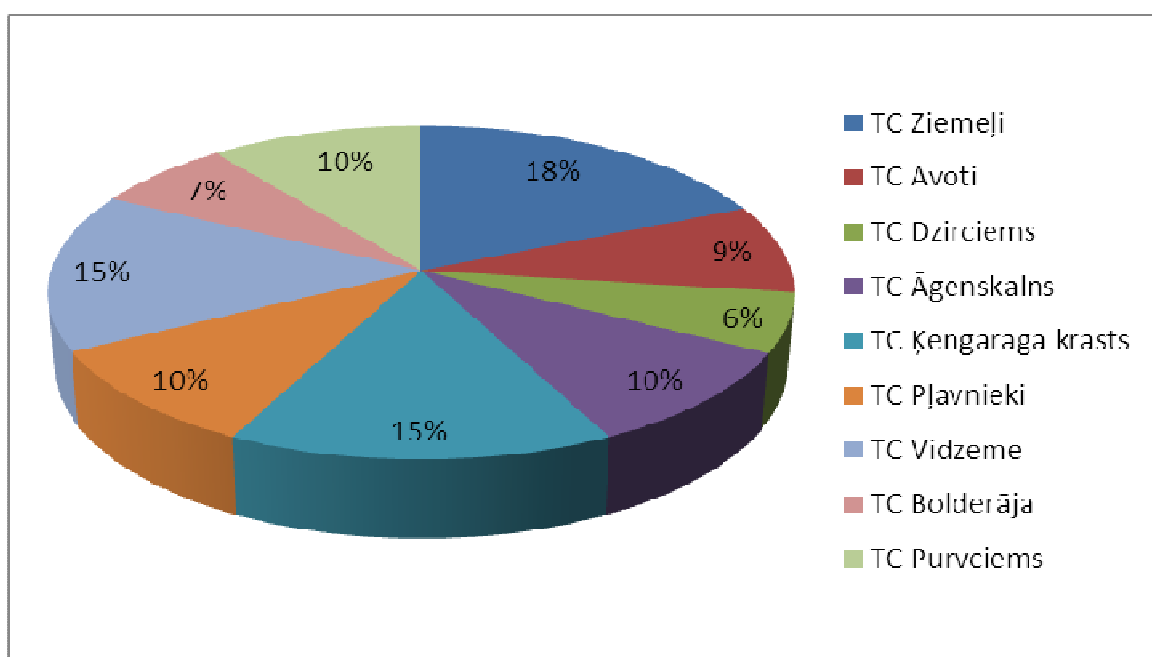
Noskaidrojot informāciju par izmantoto transporta pakalpojumu veidu, rezultāti rāda, ka 35% jeb 786 respondenti izmanto speciālo autotransporta (mikroautobusa) pakalpojumu, 41% jeb 919 respondenti izmanto vieglā taksometra pakalpojumu, 16% jeb 358 respondenti izmanto vieglā degvielas apmaksas personīgajam autotransportam pakalpojumu, bet 8% jeb 190 respondenti izmanto transporta pakalpojumu personām, kurām nepieciešama hemodialīze (sk. 2. attēlu).



2.attēls Izmantotais transporta pakalpojuma veids

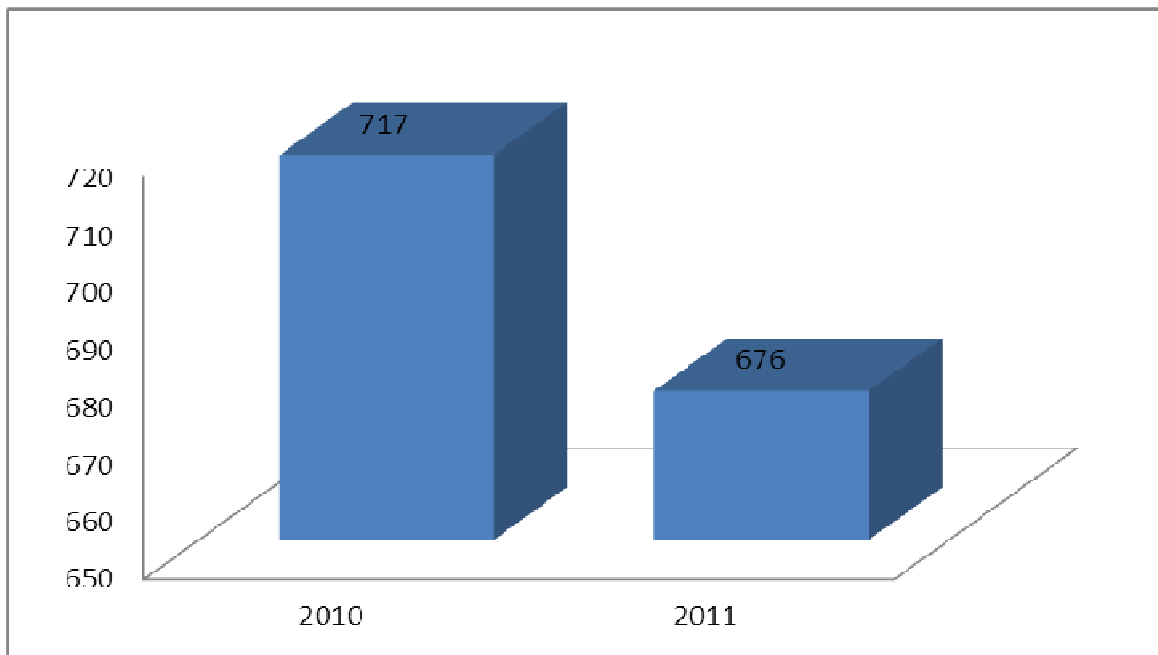
2011. gadā aptaujā piedalījās 676 RSD klienti (turpmāk – respondenti).

Aptaujas rezultāti rāda, ka aptaujā piedalījās TC „Ziemeļi” 18% jeb 125 respondentu, TC „Avoti” 9% jeb 58 respondentu, TC „Dzirciems” 6% jeb 39 respondentu, TC „Āgenskalns” 10% jeb 66 respondentu, TC „Ķengaraga krasts” 15% jeb 100 respondentu, TC „Pļavnieki” 10% jeb 67 respondentu, TC „Vidzeme” 15% jeb 104 respondentu, TC „Bolderāja” 7% jeb 46 respondentu un TC „Purvciems” 10% jeb 71 respondentu (sk. 3. attēlu).



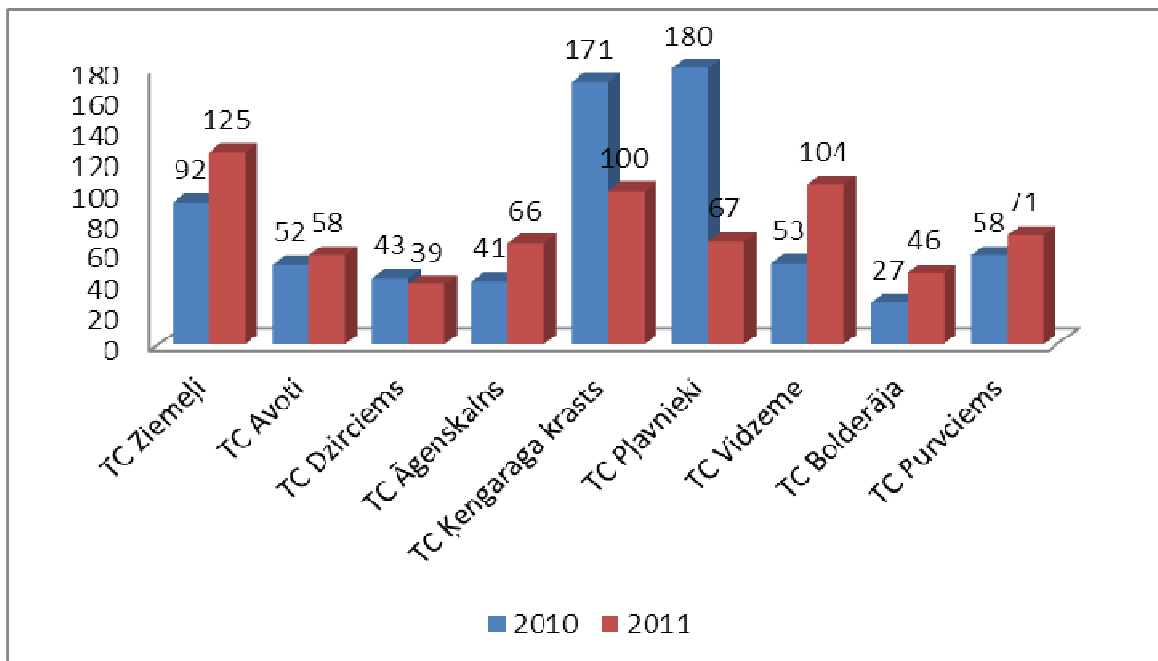
3.attēls Respondentu skaits

Salīdzinot respondentu skaitu pa gadiem, apkopojuma rezultāti rāda, ka 2010. gadā aptaujā piedalījās 717 respondenti, bet 2011. gadā aptaujā piedalījās 676 respondenti (sk. 3.1. attēlu).



3.1. attēls Respondentu skaits

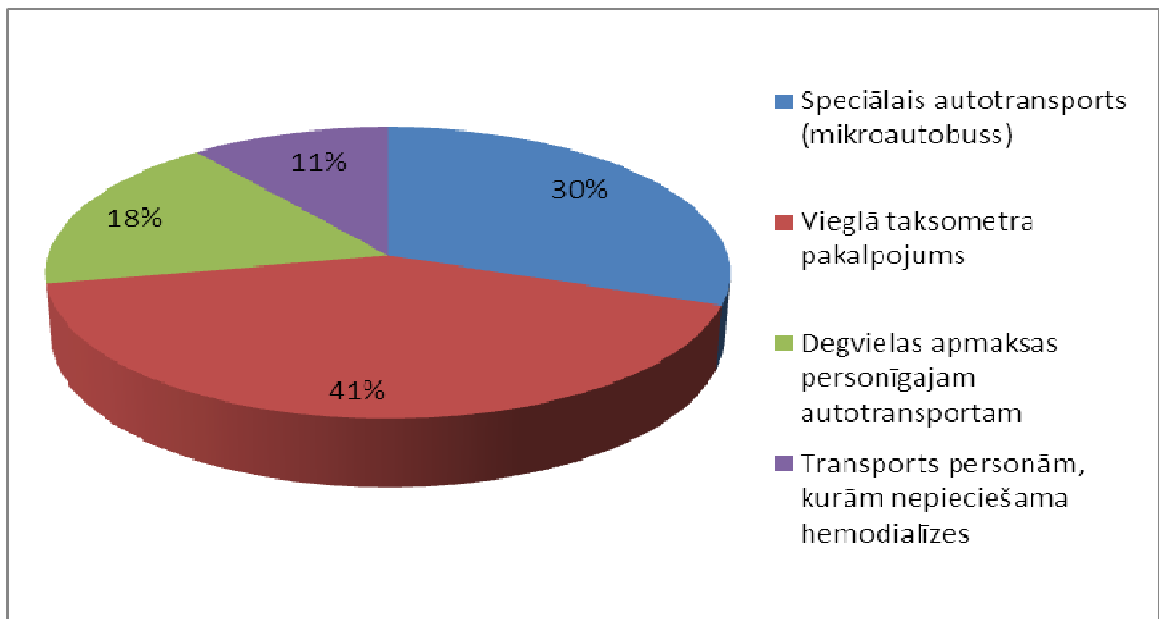
Precizējot informāciju par respondentu skaitu pa gadiem (sk. 3.2. attēlu).



3.2. attēls Respondentu skaits

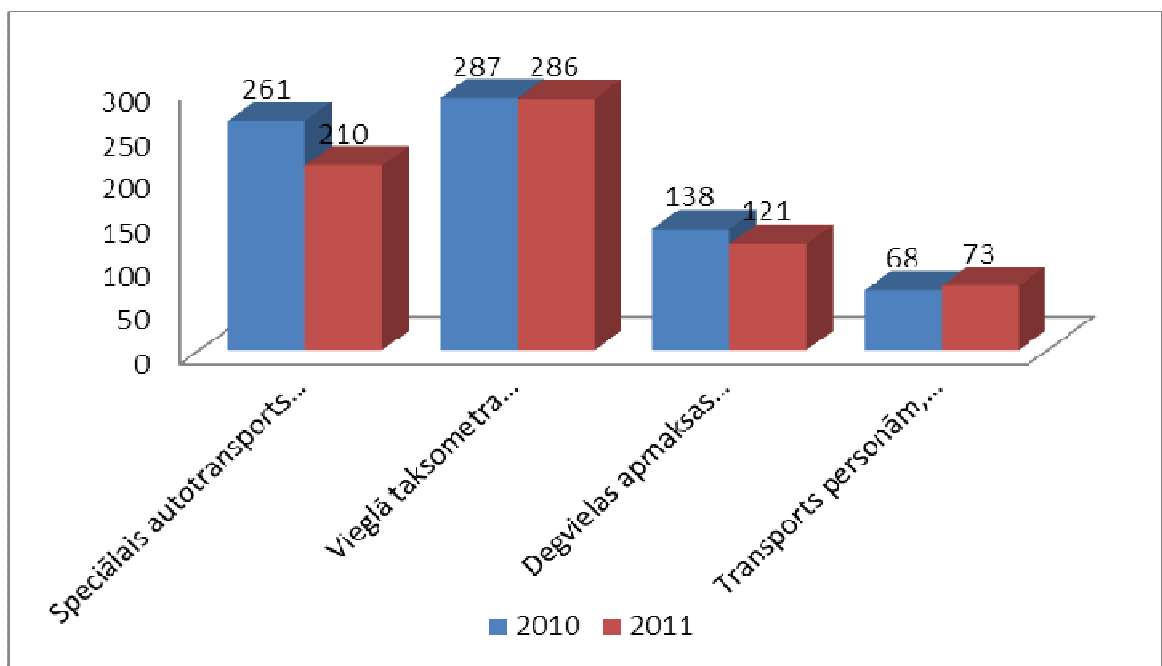
Noskaidrojot informāciju no respondentiem par izmantoto transporta pakalpojumu veidu, rezultāti rāda, ka 30% jeb 210 respondenti izmanto speciālo autotransporta (mikroautobusa) pakalpojumu, 41% jeb 286 respondenti izmanto vieglā taksometra

pakalpojumu, 18% jeb 121 respondenti izmanto vieglā degvielas apmaksas personīgajam autotransportam pakalpojumu, bet 11% jeb 73 respondenti izmanto transporta pakalpojumu personām, kurām nepieciešama hemodialīze (sk. 4. attēlu).



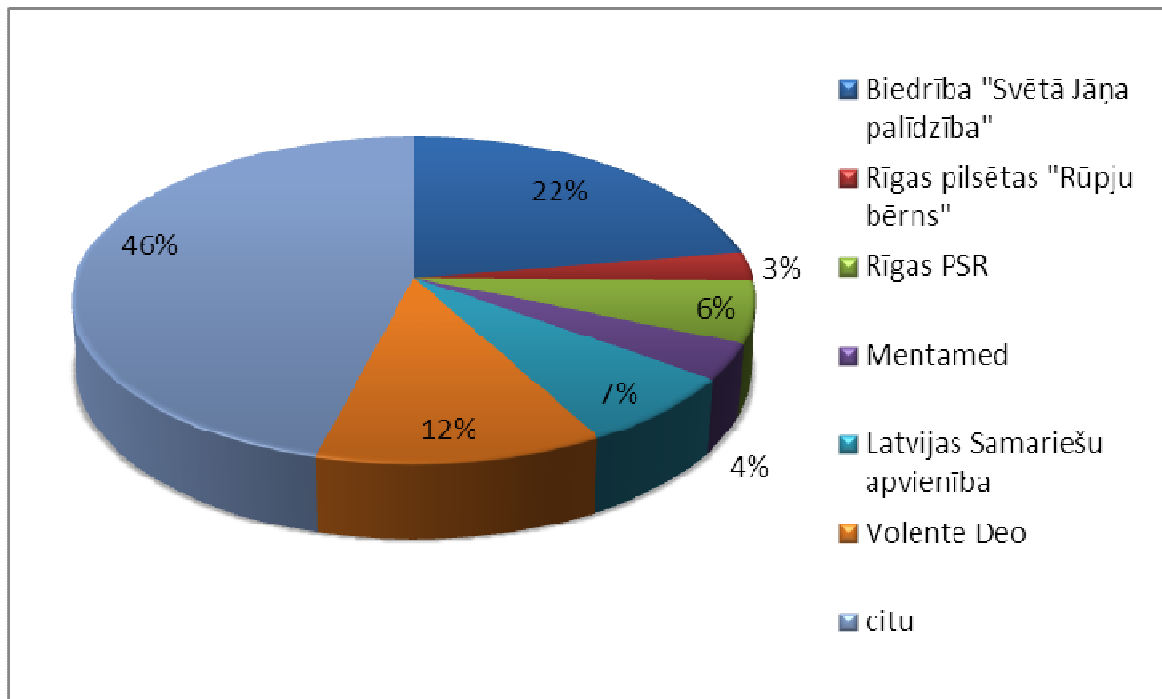
4.attēls Izmantotais transporta pakalpojuma veids

Precizējot informāciju pa gadiem apkopojuma rezultāti rāda, ka 2010. gadā respondenti visvairāk izmantoja gan speciālo autotransporta (mikroautobusa) pakalpojums, gan izmanto vieglā taksometra pakalpojumu. Arī 2011. gadā respondenti visvairāk izmantoja vieglā taksometra pakalpojumu, kā arī nedaudz palielinājies transporta pakalpojumu personām, kurām nepieciešama hemodialīze (sk. 4.1. attēlu).



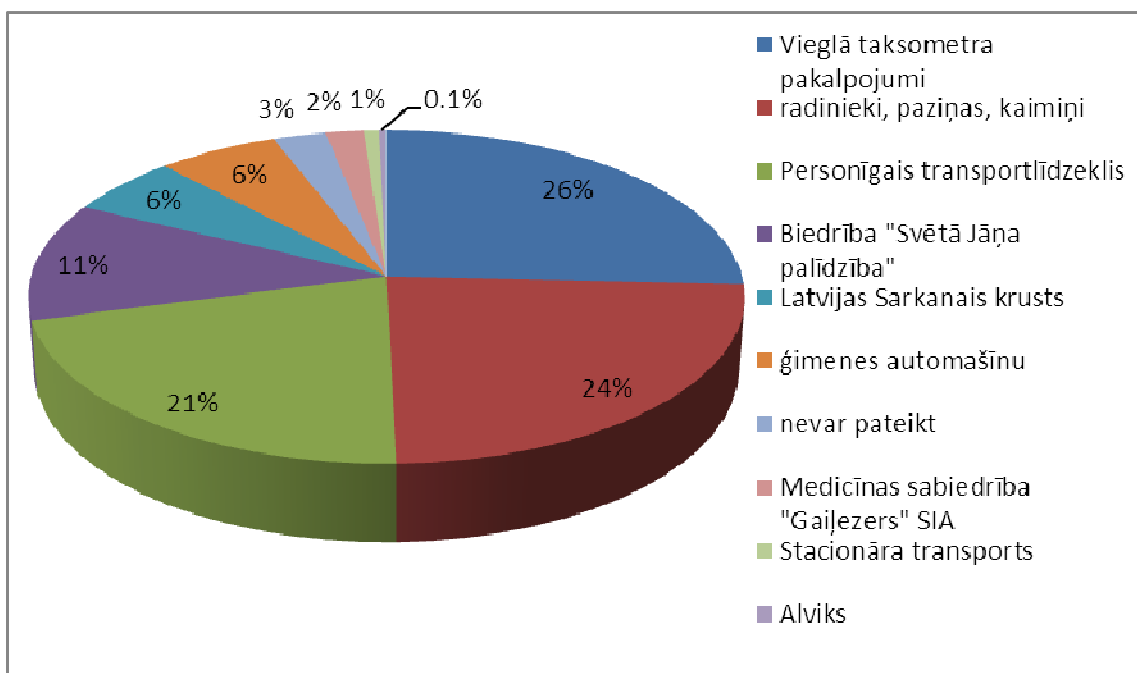
4.1.attēls Izmantotais transporta pakalpojuma veids

Noskaidrojot informāciju no respondentiem, kuru transporta pakalpojumu sniedzēju pakalpojumus izmantojat, rezultāti rāda, ka 22% jeb 114 respondenti izmanto Biedrība „Svētā Jāņa palīdzība” transporta pakalpojumu, 3% jeb 14 respondenti izmanto Rīgas pilsētas „Rūpju bērns” transporta pakalpojumu, 6% jeb 31 respondenti izmanto Rīgas PSR transporta pakalpojumu, 4% jeb 18 respondenti izmanto „Mentamed” transporta pakalpojumu, 7% jeb 36 respondenti izmanto Latvijas Samariešu apvienības transporta pakalpojumu, 12% jeb 61 respondenti izmanto „Volente Deo” transporta pakalpojumu, bet 46% jeb 233 respondenti izmanto citu pakalpojumu sniedzēju pakalpojumu (sk. 5. attēlu).



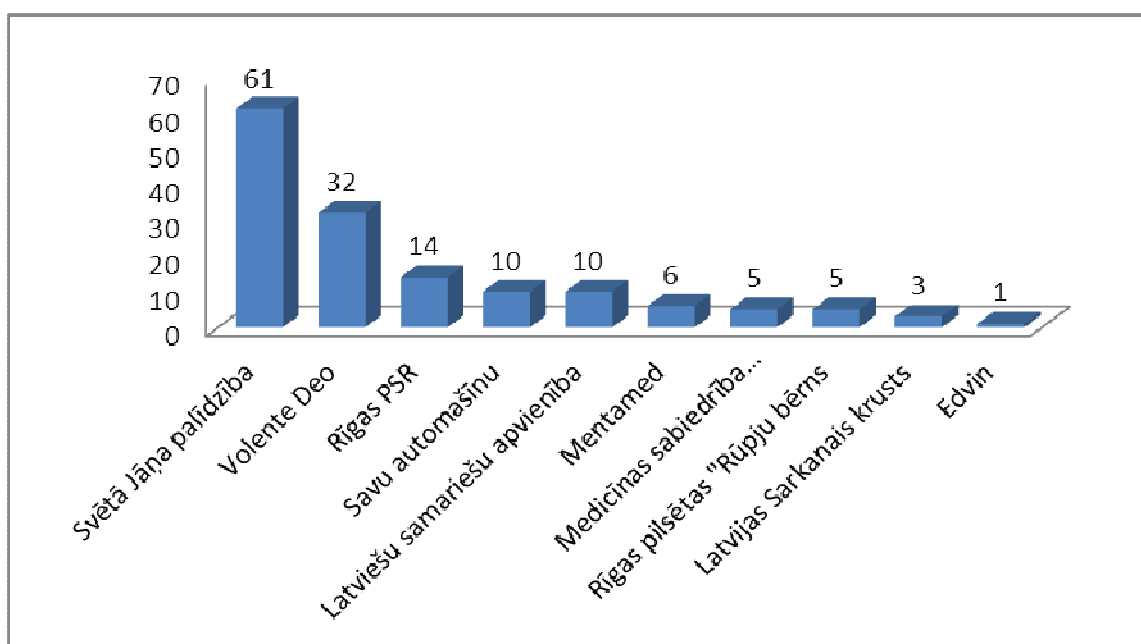
5.attēls **Transporta pakalpojumu sniedzēju pakalpojumi**

Noskaidrojot informāciju no respondentiem, kādus vēl transporta pakalpojumu sniedzēju pakalpojumus izmanto, rezultāti rāda, ka 26% jeb 67 respondenti izmanto vieglā taksometra pakalpojumu, 24% jeb 62 respondenti izmanto radnieku, paziņu vai kaimiņu transporta pakalpojumu, 21% jeb 55 respondenti izmanto personīgo transportu, 11% jeb 30 respondenti izmanto biedrību „Svētā Jāņa palīdzība” transporta pakalpojumu, 6% jeb 15 respondenti izmanto Latvijas Sarkanais krusts transporta pakalpojumu, 6% jeb 16 respondenti izmanto ģimenes transporta pakalpojumu, 3% jeb 7 respondenti nevar pateikt, kādus vēl transporta pakalpojumus izmanto, 2% jeb 5 respondenti izmanto Medicīnas sabiedrība „Gaiļezers” transporta pakalpojumu, 1% jeb 2 respondenti izmanto stacionāra transporta pakalpojumu, bet 0.1% jeb 1 respondenti izmanto „Alviks” transporta pakalpojumu (sk. 6. attēlu).



6.attēls Transporta pakalpojumu sniedzēju pakalpojumi

Noskaidrojot informāciju no respondentiem, kurus transporta pakalpojumu sniedzēju vērtē visaugstāk, rezultāti rāda, ka biedrība „Svētā Jāņa palīdzību” un „Volente Deo” (sk. 7. attēlu).

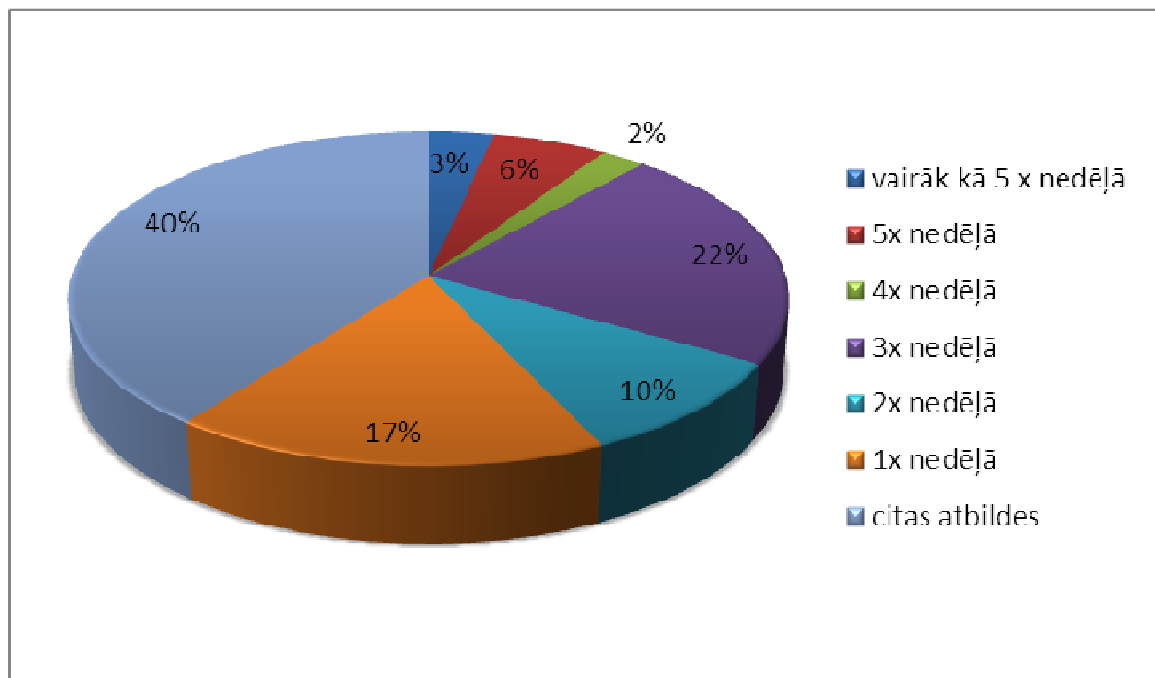


7.attēls Transporta pakalpojumu sniedzēju pakalpojumi

Noskaidrojot informāciju cik bieži (cik reizes) nedēļā respondentam ir nepieciešami transporta pakalpojumi, rezultāti rāda, ka 3% jeb 16 respondentiem ir nepieciešams vairāk kā 5x nedēļā, 6% jeb 28 respondentiem ir nepieciešams 5x nedēļā, 2% jeb 11 respondentiem ir nepieciešams 4x nedēļā, 22% jeb 105 respondentiem ir nepieciešams 3x nedēļā, 10% jeb 46 respondentiem ir nepieciešams 2x nedēļā, 17% jeb 83

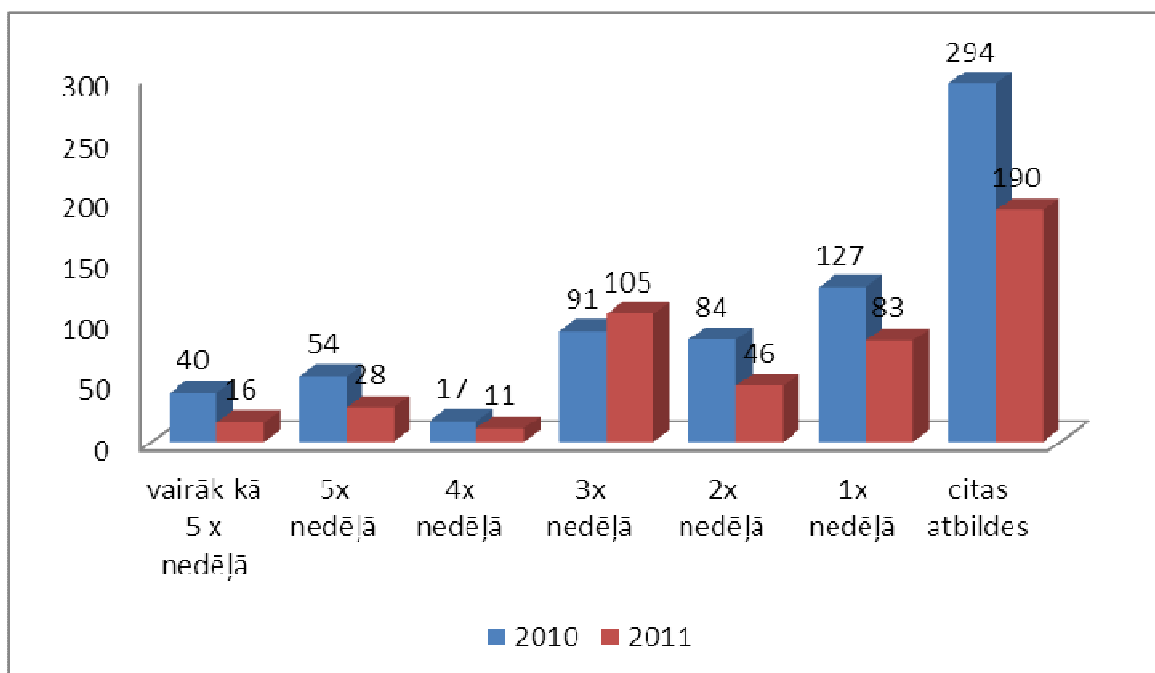


respondentiem ir nepieciešams 1x nedēļā, bet 40% jeb 190 respondentiem ir citas atbildes par transporta nepieciešamību (sk. 8. attēlu).



8.attēls Respondentam cik bieži (cik reizes) nedēļā ir nepieciešami transporta pakalpojumi

Precizējot informāciju pa gadiem apkopojuma rezultāti rāda, ka 2010. gadā respondenti visvairāk izmantoja transporta pakalpojumus pēc nepieciešamības. Savukārt 2011. gadā respondenti palielinājies respondentu skaits, kuri transporta pakalpojums nepieciešams 3 x nedēļā (sk. 8.1. attēlu).



8.1. attēls Respondentam cik bieži (cik reizes) nedēļā ir nepieciešami transporta pakalpojumi

Ar aptaujas kopsavilkumu par transporta pakalpojumiem personām, kurām ir apgrūtināta pārvietošanās un kuras nevar pārvietoties ar sabiedrisko transportu esmu iepazīnies:

Vadītājs

E. Alksnis

Apkopojuma rezultātu sagatavoja:

I. Vaivode

Saskaņots ar:

Sociālā darba nodaļas vecāko sociālo darbinieku

V. Zālamane