

Rīgas satiksme



**Rīgas pašvaldības sabiedrība ar ierobežotu atbildību “Rīgas satiksme”**

Vestienas iela 35, Rīga, LV-1035, Latvija, reģistrācijas numurs 40003619950,  
tālrunis: +371 67 104 800, fakss: +371 67 104 802, e-pasts: sekretariats@rigassatiksme.lv

**APSTIPRINĀTS**  
ar Rīgas pašvaldības sabiedrības  
ar ierobežotu atbildību “Rīgas satiksme”  
ārkārtas dalībnieku sapulces 08.02.2012  
lēmumu (prot. Nr.1)

**RĪGAS PAŠVALDĪBAS SIA „RĪGAS SATIKSME” ILGTERMIŅA STRATĒGIJA  
NO 2012. GADA LĪDZ 2033. GADAM**



**2012.gads**

## SATURS

Ievads .....	3
Stratēģiskie mērķi.....	8
1. Transporta pakalpojumu sistēmas nodrošināšana .....	9
2. Iekšējo procesu darbības efektivitātes uzlabošana .....	12
3. Cilvēkresursu efektīva attīstība un darba vide .....	14
4. Finanšu stabilitātes nodrošināšana .....	15
1. Pielikums „Sasnieguma rādītāji 2012.-2033.gadam”.....	16
2. Pielikums „Izmantoto dokumentu saraksts” .....	17

## Ievads

Rīgas pilsētas attīstības pamatmērķis ir pilsētas iedzīvotāju dzīves kvalitātes uzlabošana. Augstas kvalitātes **sabiedriskam** transportam ir ļoti svarīga loma Rīgas pilsētas ekonomikas attīstībā, vides nodrošināšanā un iedzīvotāju dzīves kvalitātes uzlabošanā.

**Rīgas ilgtermiņa attīstības stratēģija līdz 2025. gadam** ir un būs pamats lēmumu pieņemšanai kopīgo Rīgas pilsētas attīstības interešu, prioritāšu, mērķu un uzdevumu **integrēšanai transporta nozares** attīstības stratēģijās, koncepcijās, plānos, programmās un rīcības plānos, kā arī pilsētas attīstības budžeta veidošanā, investīciju piesaistei no dažādiem Rīgas, Latvijas, starptautiskajiem vai speciāli veidotajiem fondiem pilsētas attīstībai. Saskaņā ar **Rīgas ilgtermiņa attīstības stratēģiju līdz 2025. gadam** Rīgas pilsētas **sabiedriskā** transporta sistēma tiek veidota droša un ērta ikvienam.

Saskaņā ar **Rīgas pilsētas sabiedriskā transporta attīstības koncepciju 2005.-2018.gadam** noteikts, ka pilsētas satiksmē sabiedriskā transporta attīstības mērķis ir nodrošināt kvalitatīvu un ar vieglajām personīgajām automašīnām konkurētspējīgu alternatīvu pārvietošanās veidu visām iedzīvotāju sociālajām grupām.

Augsts sabiedriskā transporta kvalitātes standarts nozīmē augsta līmeņa komfortu, pieejamību, drošību, reāla laika informāciju un integrētu transporta un biļešu sistēmu.

**Arī Latvijas valdība** satiksmes, transporta un komunikāciju jomā noteikusi virzienu - veidot ilgtspējīgu, modernu, multimodālu un integrētu transporta sistēmu, izmantojot mūsdienīgus risinājumus un īstenojot vides aizsardzības mērķus.<sup>1</sup>

Pēc 20-25 gadiem Rīga būs attīstīta Eiropas pilsēta vismaz vidējā Eiropas līmenī, iedzīvotāju skaits būtiski nesamazināsies, iedzīvotāju maksātspēja būs vidējā Eiropas līmenī un līdz ar to būs nepieciešams nodrošināt Eiropas līmeņa sabiedrisko transportu.

Lai šos pamatmērķus realizētu, ir izstrādāta ilgtermiņa stratēģija „**RP SIA „RĪGAS SATIKSME” STRATĒGIJA NO 2012. GADA LĪDZ 2033. GADAM**” (turpmāk tekstā – stratēģija).

Stratēģijas mērķis ir radīt priekšnoteikumus un noteikt galvenos virzienus Rīgas pilsētas sabiedriskā transporta **ilgtspējīgai attīstībai**, kā arī **rīdzinieku dzīves kvalitātes uzlabošanai**. Stratēģija ir izstrādāta periodam no 2012. līdz 2033. gadam, un stratēģijā ietvertie vidēja termiņa mērķi, uzdevumi, rezultāti un rezultatīvie rādītāji tiek detalizēti 5 gadu vidēja termiņa stratēģijā.

---

<sup>1</sup> Deklarācijas par Valda Dombrovska vadītā Ministru kabineta iecerēto darbību 14.1. punkts

RP SIA „Rīgas satiksme” stratēģija ir izstrādāta, balstoties uz noteikto misiju un transporta politikas un plānošanas dokumentiem, Rīgas attīstības plāna izstrādes ietvaros pasūtīto pētījumu rezultātiem un citiem klientu un tirgus pētījumiem.

RP SIA „Rīgas satiksme” misija ir pastāvīgi palielināt ieguldījumu Rīgas pilsētas sabiedriskā transporta kompleksajā attīstībā, satiksmes organizēšanā un realizēšanā.

Stratēģija veidota pēc šāda stratēģisko mērķu iedalījuma:

1. **transporta pakalpojumu sistēmas nodrošināšanas mērķi** - ar Rīgas pilsētas pašvaldības deleģēto pārvaldes uzdevumu transporta nodrošināšanas jomā un Pasūtījuma līguma izpildi saistītie mērķi;
2. **iekšējo procesu darbības efektivitātes uzlabošanas mērķi** - ar RP SIA „Rīgas satiksme” iekšējo procesu kvalitātes, efektivitātes, energoefektivitātes un drošības uzlabošanu saistītie mērķi;
3. **cilvēkresursu efektīvas attīstības un darba vides uzlabošanas mērķi** - ar personāla ražīguma jeb produktivitātes kāpināšanu un darba vides uzlabošanu saistītie mērķi;
4. **finanšu stabilitātes nodrošināšanas mērķi** - ar RP SIA „Rīgas satiksmes” efektīvu finanšu vadību saistītie mērķi.

Katrai mērķu grupai noteikti to sasniegšanai nepieciešamie uzdevumi un izvirzīti vairāki sasnieguma rādītāji ilgtermiņā kopumā, kas iekļauti 1.pielikumā „Sasnieguma rādītāji 2010.-2033.gadam” un balstīti uz transporta politikas un plānošanas dokumentos un normatīvos dokumentos noteiktajiem rādītājiem, kurus sasniedzot tiktu veicināta Rīgas pilsētas sabiedriskā transporta sistēmas ilgtspējīga attīstība un klientu apmierinātība.

**Attiecīgie sasnieguma rādītāji var tikt izpildīti pie nosacījuma, ja tiek nodrošināts pietiekams Rīgas domes finansējums to izpildei un nodrošināta Rīgas attīstības plānā noteikto mērķu un uzdevumu izpilde transporta jomā no Rīgas domes atbildīgo institūciju puses.**

Konkrētās mērķu grupas rezultāti un rezultatīvie rādītāji tiks noteikti vidēja termiņa stratēģijā un tiks iekļauti iekšējos plānošanas dokumentos.

Lai nodrošinātu pieejamus, kvalitatīvus, drošus un vides prasībām atbilstošus sabiedriskā transporta sistēmas pakalpojumus pilsētā, RP SIA „Rīgas satiksme” ir šādas darbības prioritātes:

- ▶ sabiedriskā transporta infrastruktūras atjaunošana, rekonstrukcija un attīstība, kā arī sabiedrisko transportlīdzekļu modernizācija un atjaunošana;
- ▶ kustības prioritātes nodrošināšana sabiedriskajam transportam;

- ▶ maršrutu un kustības grafiku optimizācija;
- ▶ integrētas sabiedriskā transporta sistēmas veidošana;
- ▶ elastīga biļešu sistēma;
- ▶ darbinieku mērķtiecīga attīstība un darba vides uzlabošana;
- ▶ RP SIA „Rīgas satiksme” sabalansēta darbība un finanšu stabilitāte.

**Galvenie nākotnes izaicinājumi RP SIA „Rīgas satiksme” ir:**

- ▶ ekoefektīva ekonomika, energoefektivitāte;
- ▶ kompetenti, iesaistīti darbinieki;
- ▶ spēja reaģēt uz finanšu riskiem;
- ▶ spēja reaģēt uz globalizācijas un urbanizācijas tendencēm.

**Ilgspējīga nākotne transportam — tas ir ceļš uz integrētu un ērti izmantojamu, efektīvu un uz inovatīvām tehnoloģijām balstītu sabiedriskā transporta sistēmu, kas palīdzēs nosargāt ekoloģisko vidi nākamajām paaudzēm.<sup>2</sup>**

Attiecībā uz ekoloģiskās vides prasībām, Rīgas pilsēta apņemas līdz 2020. gadam samazināt CO<sub>2</sub> emisiju vismaz par 20%, ko panāk, sasniedzot par 20% energoefektivitātes uzlabojumu un 20% no izmantojamās enerģijas apjoma, piesaistot atjaunojamus energoresursus.<sup>3</sup> Izstrādātajā **Rīgas pilsētas ilgtspējīgas enerģētikas rīcības plānā 2010.-2020.g.** noteikti pasākumi arī attiecībā uz RP SIA „Rīgas satiksme”.

Saskaņā ar **Rīgas attīstības plānu** sabiedriskā transporta attīstība tiks balstīta uz sabiedriskā transporta tīkla attīstību, paredzot modernizētu tramvaju kā „mugurkaulu”.<sup>4</sup>

**Rīgas attīstības plānā 2006.–2018.gadam** ir plānots attīstīt maksas autostāvvietas pie pilsētas robežām, ap dzelzceļa loku, pie sabiedriski izmantojamiem objektiem, bet Rīgas pilsētas vēsturiskajā centrā tiek plānota autostāvvietu ierobežošana un maksas ieviešana, iebraucot pilsētas vēsturiskajā centrā.

Būtisks ir fakts, ka Rīga 2014.gadā būs Eiropas kultūras galvaspilsēta. Savukārt no 2015.gada 1.janvāra Latvija būs Eiropas Savienības prezidējošā valsts un Rīga būs galvenā

<sup>2</sup> ES Enerģētikas un transporta komisijas ziņojums „Ilgspējīga nākotne transportam — ceļā uz integrētu, uz tehnoloģijām balstītu un ērti izmantojamu sistēmu”.

<sup>3</sup> „Rīgas pilsētas ilgtspējīgas enerģētikas rīcības plāns 2010.-2020.g.”(Rīcības plāns) izstrādāts sakarā ar to, ka Rīga kā pirmā Eiropas valstu galvaspilsēta parakstīja „PILSĒTAS MĒRU PAKTU” un Rīcības plāna izstrāde atbilst „PILSĒTAS MĒRU PAKTA” noteikumiem.

<sup>4</sup> **Rīgas ilgtermiņa attīstības stratēģija līdz 2025. gadam.** U9.5. Nodrošināt sabiedriskā transporta prioritāti kopējā pilsētas transporta sistēmā, paredzot sliežu transportu kā mugurkaulu sabiedriskā transporta sistēmā.

sanāksmju norises vieta. Līdz ar to paredzams būtisks pilsētas viesu skaita pieaugums pilsētā, kam jāparedz atbilstošs sabiedriskā transporta pakalpojuma nodrošinājums gan apjoma, gan informēšanas jomā svešvalodās.

### **RP SIA „Rīgas satiksme” raksturojums**

RP SIA „Rīgas satiksme” ir Rīgas pašvaldības sabiedrība ar ierobežotu atbildību, kas ir dibināta 2003. gada 20. februārī un nodrošina sabiedriskā transporta pakalpojumus Rīgas pilsētā, piedāvā iespēju nomāt dažāda veida autotransportu, kā arī apsaimnieko Rīgas pilsētas pašvaldības autostāvvietas.

2005.gada janvārī, apvienojoties četriem Rīgas pašvaldības uzņēmumiem - SIA „Rīgas satiksme”, SIA „Tramvaju un trolejbusu pārvalde”, SIA „Rīgas autostāvvietas” un SIA „Rīgas domes autobāze” - RP SIA „Rīgas satiksme” kļuva par vienu no lielākajiem Rīgas pilsētas pašvaldības uzņēmumiem.

2005.gada 13.jūlijā Rīgas dome un RP SIA „Rīgas satiksme” noslēdza deleģēšanas līgumu Nr. 484 „*Par sabiedriskā transporta, autotransporta un maksas stāvvietu pakalpojumu sniegšanu Rīgas pilsētā*” (turpmāk – deleģēšanas līgums). Saskaņā ar minēto līgumu Rīgas dome ir uzdevusi RP SIA „Rīgas satiksme” nodrošināt daļu no pašvaldībai piekritošās sabiedriskā transporta pakalpojumu organizēšanas funkcijas, veikt Rīgas pilsētas sabiedriskā transporta maršrutu tīkla daļas apkalpošanu, pašvaldības maksa autostāvvietu apsaimniekošanu un pārvaldīšanu, kā arī Rīgas pilsētas pašvaldības institūciju funkciju izpildei nepieciešamo autotransporta nodrošināšanu deleģēšanas līgumā noteiktajā kārtībā un apjomā saskaņā ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.

Deleģēšanas līguma uzdevumi ir noteikti, ņemot vērā ar Rīgas domes 2004.gada 22.jūnija lēmumu Nr.3210 akceptēto Rīgas pilsētas elektrotransporta attīstības koncepciju 2005.-2018.gadam un ar Rīgas domes 2005.gada 8.februāra lēmumu Nr.3887 akceptēto Rīgas pilsētas sabiedriskā transporta attīstības koncepciju 2005.-2018.gadam, kā arī citus Rīgas domes lēmumus.

2007.gada 17.janvārī Rīgas dome un RP SIA „Rīgas satiksme” noslēdza deleģēšanas līgumu Nr.LIG/2007/2 “Par transportlīdzekļu piespiedu pārvietošanu uz citu stāvēšanai atļautu vietu” un 2010.gada 10.februārī deleģēšanas līgumu Nr.LIG/2010/34 “Par transportlīdzekļu piespiedu pārvietošanu uz speciālu stāvvietu un transportlīdzekļu glabāšanu speciālajā stāvvietā”.

Atbilstoši sabiedriskā transporta nozari reglamentējošajiem normatīvajiem aktiem attiecībā uz sabiedriskā transporta pakalpojumu sniegšanu pilsētas nozīmes maršrutu tīklā (šobrīd pilsētas nozīmes maršrutu tīkls aptver zonu līdz 15 km ārpus pilsētas administratīvās teritorijas) 2011. gada. 14. novembrī starp Rīgas domi un RP SIA „Rīgas satiksme” tika noslēgts pasūtījuma līgums par sabiedriskā transporta pakalpojumu sniegšanu Rīgas pilsētas sabiedriskā transporta maršrutu tīklā (turpmāk – Pasūtījuma līgums), tai skaitā pilsētas nozīmes maršrutu tīklā integrējot pārvadājumus ar mikroautobusiem<sup>5</sup>. Tādejādi attiecībā uz Pasūtījuma līgumā regulētajiem jautājumiem deleģēšanas līgums zaudē spēku.

Ekonomiskā krīze ir negatīvi ietekmējusi Rīgas pilsētas sabiedriskā transporta attīstību. Ekonomiskās krīzes izraisīts straujš bezdarba pieaugums un iedzīvotāju ienākumu samazināšanās izraisīja Rīgas pilsētas sabiedrisko transportu izmantojošo un maksātspējīgo pasažieru pieprasījuma kritumu.

Balstoties uz pasažieru plūsmas kritumu, atbilstoši tika samazināts sabiedriskā transporta nobraukums. 2010. gadā kopējais nobraukto km skaits bija aptuveni 52,7 milj. km, kas ir par 14% mazāk kā 2006. gadā (salīdzināšanai - 2006. gads izvēlēts kā gads ar vislabvēlīgākajiem ekonomiskajiem rādītājiem).

RP SIA „Rīgas satiksme” 2011. gada 1. janvārī apkalpoja 53 autobusu maršrutus, 20 trolejbusu maršrutus, kā arī 9 tramvaju maršrutus. RP SIA „Rīgas satiksme” apkalpo aptuveni 80% no Rīgas pilsētas sabiedriskā transporta pārvadājumu apjoma.

Strādājošo skaits 2011. gada 1. janvārī bija 4546 cilvēki.

2011. gadā tika plānots pārvadāt 142,0 miljonus pasažieru.

RP SIA „Rīgas satiksme” ieviestā un uzturētā integrētā vadības sistēma (IVS) pilnībā atbilst standarta ISO 9001:2008 un standarta OHSAS 18001:2007 prasībām un vērtējama kā efektīva.

---

<sup>5</sup> Rīgas sabiedriskā transporta attīstības koncepcijā 2005. – 2018. gadam noteikts mērķis pasažieru pārvadājumus ar mikroautobusiem integrēt kopējā Rīgas pilsētas sabiedriskā transporta tīklā.

# STRATĒGISKIE MĒRĶI





# 1. Transporta pakalpojumu sistēmas nodrošināšana

**MĒRĶIS-** Nodrošināt pilsētas iedzīvotājiem un viesiem sabiedrisko transportu, kas ir ērts, ātrs, pieejams, drošs un videi draudzīgs<sup>6</sup>.

## 1.1. *APAKŠMĒRĶIS*

Attīstīt Rīgas pilsētas transporta sistēmas organizāciju, lai nodrošinātu kvalitatīvu un ar vieglajām personīgajām automašīnām konkurētspējīgu alternatīvu pārvietošanās veidu visām iedzīvotāju sociālajām grupām.

### *UZDEVUMI*

- 1.1.1 Optimizēt Rīgas pilsētas nozīmes maršrutu tīklu atbilstoši reālajam pārvietošanās pieprasījumam.
- 1.1.2 Regulāri optimizēt maršrutu kustības sarakstus, pielāgojot tos reālai situācijai Rīgas pilsētā un zonā līdz 15 km ārpus pilsētas administratīvās teritorijas un nodrošinot kustības regularitāti (pasažieru plūsmas pa stundām, ņemot vērā iespējas pasažieriem pārsēties cita maršruta sabiedriskajā transportlīdzeklī).
- 1.1.3 Integrēt visus sabiedriskā transporta veidus vienotā sabiedriskā transporta maršrutu tīklā Rīgas pilsētas administratīvajās robežās, kā arī no Rīgas pilsētas uz tuvākajām apkārtējām teritorijām zonā līdz 15 km ārpus pilsētas administratīvajām robežām.<sup>7</sup>
- 1.1.4 Nodrošināt sabiedriskā transporta prioritāti kopējā Rīgas pilsētas transporta sistēmā.
- 1.1.5 Paredzēt sliežu transportu kā pamatu sabiedriskā transporta sistēmā (ekoloģiski ilgtspējīgs transports, optimālā elektrotransporta skaita īpatsvara nodrošināšana), attīstot tramvaju maršrutu tīklu (pagarināšana, jaunu līniju izbūve) atbilstoši stratēģiski svarīgu objektu attīstībai.<sup>8</sup>
- 1.1.6 Pielāgot sabiedriskā transporta ātrumu satiksmes plūsmai Rīgas pilsētā, lai samazinātu pasažieru laika patēriņu, pārvietojoties ar sabiedrisko transportu.
- 1.1.7 Kontrolēt un iespēju robežās nodrošināt sabiedriskā transporta kustības regularitāti atbilstoši Pasūtījuma līguma nosacījumiem.

<sup>6</sup> Rīgas ilgtermiņa attīstības stratēģija līdz 2025.gadam (p. M9 Ērti un ātri sasniedzama pilsēta) (aktualizēts 2010.gadā)

<sup>7</sup> Rīgas maršrutu tīkla vienotas apkalpošanas izveides koncepcija 2012. gadam.

<sup>8</sup> Rīgas ilgtermiņa attīstības stratēģija līdz 2025.gadam. (p. U9.5. Nodrošināt sabiedriskā transporta prioritāti kopējā pilsētas transporta sistēmā, paredzot sliežu transportu kā mugurkaulu sabiedriskā transporta sistēmā) (aktualizēts 2010.gadā)

1.1.8 Attīstīt sistēmu “novieto un brauc” - stāvparkus (automašīnas novietošana autostāvvietā pilsētas nomalē un tālāka došanās uz centru ar sabiedrisko transportu) un veicināt citu pakalpojumu veidu savietojamību ar minēto sistēmu (piemēram, tirdzniecības un atpūtas centri, degvielas uzpildes stacijas).

## ***1.2. APAKŠMĒRĶIS***

Uzlabot informācijas pieejamību iedzīvotājiem.

### ***UZDEVUMI***

1.2.1. Pilnveidot informācijas pieejamību transportlīdzekļos par sabiedriskā transportlīdzekļa pieturvietām maršrutā audiāli un vizuāli.

1.2.2. Pilnveidot informācijas pieejamību par transportlīdzekļu pienākšanas laikiem pieturvietās.

1.2.3. Pilnveidot informācijas pieejamību par transportlīdzekļu aktuālajiem pienākšanas laikiem pieturvietās ar palielinātu pasažieru plūsmu<sup>9</sup>.

1.2.4. Pilnveidot informācijas pieejamību par sabiedriskā transporta sistēmu (maršruti, kustības saraksti, norēķini, tarifi, biļešu veidi, izmantošanas noteikumi u.tml.) iedzīvotājiem un Rīgas viesiem.<sup>10</sup>

1.2.5. Pilnveidot informācijas pieejamību par sistēmas “novieto un brauc”- stāvparku pakalpojumiem un autostāvvietu pakalpojumiem.

## ***1.3. APAKŠMĒRĶIS***

Atjaunot un attīstīt sabiedriskā transporta un autostāvvietu infrastruktūru, nodrošinot esošās infrastruktūras efektīvu izmantošanu.<sup>11</sup>

---

<sup>9</sup> Rīgas teritorijas plānojums 2006.-2018. gadam ar grozījumiem (RTP-2006 ar grozījumiem) (9.5.15.pkt.) Veicināt digitālās informācijas sistēmas ieviešanu par transporta kustības laikiem pieturvietās).

<sup>10</sup> Rīgas teritorijas plānojums 2006.-2018. gadam ar grozījumiem (RTP-2006 ar grozījumiem) (p. 9.5.11. Pilnveidot informācijas sistēmu: operators – pasažieris).

<sup>11</sup> Rīgas ilgtermiņa attīstības stratēģija līdz 2025.gadam (p. U9.2. Attīstīt pilsētas transporta infrastruktūru).

Rīgas ilgtermiņa attīstības stratēģija līdz 2025.gadam (p. U9.3. Pielāgot ielu infrastruktūru un sabiedrisko transportu cilvēkiem ar kustību traucējumiem un pārvietošanās grūtībām).

## **UZDEVUMI**

- 1.3.1. Sadarbībā ar Rīgas domes Satiksmes departamentu pārslogotajās vietās turpināt sabiedriskā transporta joslu izveidi vai citus pasākumus sabiedriskā transporta prioritātes nodrošināšanai Rīgas pilsētā.<sup>12</sup>
- 1.3.2. Veikt sabiedriskā transporta infrastruktūras modernizāciju, ieskaitot infrastruktūras pielāgošanu zemās grīdas tramvaja izmantošanai, un attīstīt infrastruktūru atbilstoši maršrutu tīkla paplašināšanai (kontakttīkli, kabeļtīkli, apakšstacijas, sliežu ceļi, pārmijas u.c.).
- 1.3.3. Padarīt sabiedrisko transportu pieejamāku cilvēkiem ar īpašām vajadzībām un pasažieriem ar maziem bērniem.
- 1.3.4. Attīstīt autostāvvietu infrastruktūru un optimizēt autostāvvietu izvietojumu, to sabalansējot ar sabiedriskā transporta sistēmu.
- 1.3.5. Uzlabot ar autostāvvietu pakalpojuma sniegšanu saistītos pakalpojumus (automātiskā paziņošanas sistēmu par pieejamajām brīvajām vietām, norēķini ar elektroniskajiem maksāšanas līdzekļiem u.c.)

## **1.4. APAKŠMĒRĶIS**

Modernizēt sabiedriskos transportlīdzekļus, lai nodrošinātu sabiedriskā transporta pieejamību, komfortu, pasažieru drošību un samazinātu negatīvo ietekmi uz vidi.<sup>13;14</sup>

## **UZDEVUMI**

- 1.4.1. Nodrošināt transportlīdzekļu atbilstību Eiropas tehnisko standartu un vides prasībām, ieviešot ekspluatācijā jaunus, modernus un kvalitatīvus transportlīdzekļus un nodrošinot videi draudzīgu energoresursu izmantošanu.
- 1.4.2. Pielāgot transportlīdzekļus, lai personām ar funkcionāliem traucējumiem, grūtniecēm un personām ar maziem bērniem (tai skaitā ar bērnu ratiem) atvieglotu iekļūšanu sabiedriskajā transportlīdzeklī un nodrošinātu šo personu pārvadāšanu.

---

<sup>12</sup> Rīgas teritorijas plānojums 2006.-2018.gadam ar grozījumiem (RTP-2006 ar grozījumiem) (p. 9.5.5. Ar transportu pārslogotajās vietās izveidot speciālas sabiedriskajam transportam paredzētas joslas).

<sup>13</sup> Rīgas ilgtermiņa attīstības stratēģija līdz 2025.gadam (p. U9.1. ...uzlabot satiksmes drošību).

Rīgas ilgtermiņa attīstības stratēģija līdz 2025.gadam (p. U9.3. Pielāgot sabiedrisko transportu cilvēkiem ar kustību traucējumiem un pārvietošanās grūtībām).

Rīgas ilgtermiņa attīstības stratēģija līdz 2025.gadam (p. U9.6. Attīstīt inteligēnto satiksmes vadības sistēmu).

<sup>14</sup> Rīgas pilsētas ILGTSPĒJĪGAS ENERĢĒTIKAS RĪCĪBAS PLĀNS 2010.-2020.gadam.

1.4.3 Nodrošināt pakalpojuma drošību (drošs brauciens, iekāpšana un izkāpšana) un paaugstināt pasažieru drošību, aprīkojot transportlīdzekļus ar integrēto sabiedriskā transporta kustības kontroles, pasažieru drošības un informēšanas sistēmas aprīkojumu.

### **1.5. APAKŠMĒRĶIS**

Nodrošināt elastīgu biļešu sistēmu un tās pastāvīgu pilnveidi.<sup>15</sup>

#### **UZDEVUMI**

1.5.1 Izstrādāt elastīgu cenu piedāvājumu visiem apkalpotajiem sabiedriskā transporta veidiem vienotas elektroniskās biļešu sistēmas ietvaros.

1.5.2 Integrēt biļešu veidus ar citiem sabiedriskā transporta pakalpojumu operatoriem.

1.5.3 Optimizēt esošos un veidot jaunus biļešu veidus pasažieru ērtībām un pasažieru skaita palielināšanai.

### **1.6. APAKŠMĒRĶIS**

Attīstīt elektronisko biļešu norēķinu sistēmu.

#### **UZDEVUMI**

1.6.1 Attīstīt pakalpojumu apmaksas iespējas, nodrošinot ērtu biļešu iegādi un pēcpārdošanas apkalpošanu.

1.6.2 Paplašināt elektroniskās biļešu sistēmas sniegto iespēju izmantošanu (stāvvietu apmaksā, skolēnu apliecības, skolas atslēga u.c., elektroniskais maciņš u.tml.).

1.6.3 Attīstīt vienotas elektroniskās biļešu sistēmas (e-biļete) izmantošanu citiem sabiedriskā transporta pakalpojumu operatoriem, kuri nodrošina piekļuvi RP SIA „Rīgas satiksme” apkalpotajam maršrutu tīklam.

## **2. Iekšējo procesu darbības efektivitātes uzlabošana**

**MĒRĶIS - Nodrošināt efektīvu procesu vadību atbilstoši RP SIA „Rīgas satiksme” attīstības un darbības mērķiem.**

### **2.1. APAKŠMĒRĶIS**

Uzlabot RP SIA „Rīgas satiksme” darbības efektivitāti un pilnveidot iekšējos procesus.

<sup>15</sup> Rīgas teritorijas plānojums 2006.-2018. gadam ar grozījumiem (RTP-2006 ar grozījumiem) (p. 9.5.9. Pilnveidot braucienu apmaksas politiku.)

## ***UZDEVUMI***

- 2.1.1. Veikt pētījumus, izvērtējumus un mērījumus ar mērķi uzlabot RP SIA „Rīgas satiksme” darba efektivitāti un nodrošināt ātru, ērtu, pieejamu un videi draudzīgu sabiedrisko transportu.
- 2.1.2. Pētīt alternatīvo energoresursu izmantošanas iespējas, ar tiem aizstājot fosilo energoresursu patēriņu un veicinot videi draudzīgu energoresursu patēriņu.
- 2.1.3. Attīstīt, pilnveidot un optimizēt vadības un atbalsta procesus.
- 2.1.4. Nodrošināt augstu klientu apkalpošanas kultūras līmeni.
- 2.1.5. Veicināt pakalpojumu pārdošanas apjomus, t.sk. attīstīt jaunus pakalpojumus.
- 2.1.6. Uzlabot sabiedriskā transporta pakalpojuma drošību.<sup>16</sup> Veikt ceļu satiksmes negadījumu cēloņu analīzi un veikt nepieciešamos uzlabojumus, tai skaitā sadarbībā ar Rīgas pilsētas pašvaldības institūcijām.

## ***2.2. APAKŠMĒRĶIS***

Attīstīt un ieviest tehnoloģijas iekšējo procesu efektīvai realizācijai un kontrolei.

## ***UZDEVUMI***

- 2.2.1. Attīstīt vienotas tehnoloģiskās platformas izmantošanu maršrutu un pārvadājumu plānošanā un uzraudzībā (maršrutu un reisu plānošanas programmatūra, transportlīdzekļu kustības kontrole reālā laika režīmā, dispečerdienesta attīstība u.c.).
- 2.2.2. Automatizēt būtiskākos procesus un nodrošināt informācijas sistēmu integritāti.
- 2.2.3. Attīstīt integrēto sabiedriskā transporta kustības kontroles, pasažieru drošības un informēšanas sistēmu.
- 2.2.4. Attīstīt remonta bāzi, kas nodrošina transportlīdzekļu un infrastruktūras remontu un uzturēšanu.

## ***2.3. APAKŠMĒRĶIS***

Pilnveidot sadarbību satiksmes pārvaldības jomā.

---

<sup>16</sup> Atbilstoši „Rīgas pilsētas satiksmes drošības Baltās grāmatas 2010.-2014.” mērķim paaugstināt satiksmes drošību pilsētā

## **UZDEVUMI**

- 2.3.1 Pilnveidot sadarbību ar RP SIA „Rīgas satiksme” partneriem, klientiem un Rīgas pilsētas un Pierīgas pašvaldībām, lai sekmētu sabiedriskā transporta attīstību .

## **3. Cilvēkresursu efektīva attīstība un darba vide**

**MĒRĶIS - Attīstīt darbinieku prasmes atbilstoši RP SIA „Rīgas satiksme” attīstības un darbības mērķiem.**

### **3.1. APAKŠMĒRĶIS**

Palielināt produktivitāti.

## **UZDEVUMI**

- 3.1.1 Pilnveidot darba organizāciju, nodrošinot pietiekamu un vienmērīgu noslodzi visiem darbiniekiem.
- 3.1.2 Nodrošināt personāla profesionālās prasmes modernu tehnoloģiju izmantošanai ikdienas procesu nodrošināšanai (IS, iekārtas, transportlīdzekļi u.c.).

### **3.2. APAKŠMĒRĶIS**

Nodrošināt personāla kompetenču attīstību un pēctecību.

## **UZDEVUMI**

- 3.2.1 Attīstīt personāla kompetences atbilstoši RP SIA „Rīgas satiksme” mērķiem.
- 3.2.2 Nodrošināt konkurētspējīgu un taisnīgu darba atlīdzības sistēmu un paaugstināt darbinieku motivāciju, piesaistot un noturot profesionālus darbiniekus ar augstu atbildību un kompetenci.

### **3.3. APAKŠMĒRĶIS**

Nodrošināt drošu darba vidi <sup>17</sup>.

## **UZDEVUMI**

- 3.3.1 Nodrošināt atbilstību OHSAS 18001 standarta prasībām (Arodveselības un darba drošuma pārvaldības sistēmas).

---

<sup>17</sup> ES Enerģētikas un transporta komisijas ziņojums „Ilgtspējīga nākotne transportam — ceļā uz integrētu, uz tehnoloģijām balstītu un ērti izmantojamu sistēmu 41. Turklāt ir jāuzlabo transporta darbinieku darba apstākļi, jo īpaši, samazinot veselību un drošību apdraudošos riskus (2009.gada 17.jūnijs)

## 4. Finanšu stabilitātes nodrošināšana

**MĒRĶIS** - Nodrošināt efektīvu finanšu vadību atbilstoši darbības rezultātiem sabiedriskā transporta pakalpojumu pasūtījuma apjomiem, kvalitātes prasībām un attīstības un darbības mērķiem.

### 4.1. *APAKŠMĒRĶIS*

Nodrošināt ilgtspējīgu biznesa attīstību, piesaistot finansējumu investīcijām, kas maksimāli atbilst RP SIA „Rīgas satiksme” stratēģiskajiem mērķiem.

#### *UZDEVUMI*

4.1.1 Sadarbībā ar valsti, Rīgas pilsētas pašvaldību un starptautiskajām institūcijām nodrošināt atbalstu ilgtermiņa ieguldījumu palielināšanai, piesaistot Eiropas Savienības un citus ārējos fondus sabiedriskā transporta jomā.

4.1.2 Piesaistīt finansējumu investīcijām un kā investīciju prioritāro virzienu noteikt ieguldījumus zemās grīdas tramvajos un to ekspluatācijai nepieciešamajai infrastruktūrai.

### 4.2. *APAKŠMĒRĶIS*

Nodrošināt efektīvu naudas līdzekļu vadības veikšanu sabiedriskā transporta pakalpojumu pasūtījuma un saistību izpildei.

#### *UZDEVUMI*

4.2.1. Nodrošināt ieņēmumu un izdevumu sabalansētību.

4.2.2. Nodrošināt efektīvu (racionālu) resursu izmantošanu.

4.2.3. Nodrošināt budžeta izpildes kontroli, maksimāli izmantojot IT risinājumus.

## SASNIEGUMA RĀDĪTĀJI 2012.-2033.GADAM

Rezultāts	Bāzes līmenis	Sasnieguma rādītāji		
	(2010.g. vai pēdējais pieejamais mērījums)	2018.	2025.	2033.
1.Sabiedriskā transporta (tramvaju, trolejbusu un autobusu) vērtējums Rīgas iedzīvotāju aptaujā (skalā no 1 līdz 10, kur 1 nozīmē ļoti slikti, 10 – teicami)	7,4 punkti (2011.g.)	Ne zemāk par sasniegto līmeni bāzes gadā	Ne zemāk par sasniegto līmeni bāzes gadā	Ne zemāk kā 7,5 punkti
2.Personām ar funkcionāliem traucējumiem, grūtniecēm un personām ar maziem bērniem (tai skaitā ar bērnu ratiem) pielāgota sabiedriskā transporta līdzekļu īpatsvars	Autobusi - 81 %	100% (saskaņā ar likumdošanu)		
	Elektrificētais transports - 39%			100% (līdz 01.01.2032.) (saskaņā ar normatīvajiem aktiem)
3. Informācijas pieejamība transportlīdzekļa salonā par attiecīgām sabiedriskā transportlīdzekļa pieturvietām maršrutā vizuāli	65% no transportlīdzekļu skaita	100% (saskaņā ar likumdošanu)		
4. RP SIA „Rīgas satiksme” transportlīdzekļu vadītāju vainas dēļ izraisītie ceļu satiksmes negadījumi attiecībā pret kopējo ceļu satiksmes negadījumu skaitu, kuros iesaistīta RP SIA „Rīgas satiksme”	19 % no ceļu satiksmes negadījumu kopskaita	Samazinās pret bāzes līmeni	Samazinās pret bāzes līmeni	Samazinās vismaz par 2% pret bāzes līmeni



## IZMANTOTO DOKUMENTU SARAKSTS

Nr.	Nosaukums	Izdošanas datums
<b>1. ES stratēģiskie vadības dokumenti</b>		
1.1	ES Enerģētikas un transporta komisijas ziņojums „Ilgtspējīga nākotne transportam — ceļā uz integrētu, uz tehnoloģijām balstītu un ērti izmantojamu sistēmu”	2009.gada 17.jūnijs
1.2	Eiropas Parlamenta un Padomes Regula (EK) Nr. 1370/2007 par sabiedriskā pasažieru transporta pakalpojumiem, izmantojot dzelzceļu un autoceļus	2007.gada 23.oktobris
1.3	Eiropas parlamenta un padomes direktīva 2003/30/EK „Par biodegvielas un citu atjaunojamo veidu degvielas izmantošanas veicināšanu transportā”	2003.gada 08.maijs
1.4	MEMO/10/343 Briselē, „Ceļu satiksmes drošības programma 2011.–2020.gadam: sīks pasākumu izklāsts”	2010.gada 20.jūlijā
<b>2. Latvijas Republikas stratēģiskie vadības dokumenti</b>		
2.1	Latvijas ilgtspējīgas attīstības stratēģija līdz 2030.gadam	2010.gada jūnijs
2.2	Nacionālais attīstības plāns 2007.-2013.gadam	2006.gada 04.jūlijs
2.3	Latvijas stratēģiskais attīstības plāns 2010.-2013.gadam (ar grozījumiem līdz 2011.gada 01.februārim)	2010.gada 09.aprīlis
2.4	Transporta attīstības pamatnostādnes (ar grozījumiem līdz 2010.gada 10.marts)	2006.gada 12.jūlijs
2.5	Deklarācija par Valda Dombrovska vadītā Ministru kabineta iecerēto darbību	2010.gada novembris
<b>3. Rīgas pilsētas pašvaldības stratēģiskie vadības dokumenti</b>		
3.1	Rīgas ilgtermiņa attīstības stratēģija līdz 2025.gadam	2010.gada aktualizētais
3.2	Rīgas attīstības programma 2006.-2012.gadam	2010.gada aktualizētais
3.3	Rīgas teritorijas plānojums 2006.-2018.gadam (ar grozījumiem)	2009.gads
3.4	Rīgas pilsētas sabiedriskā transporta attīstības koncepcija 2005.-2018.gadam	2005.gads 8.februāris
3.5	Rīgas pilsētas elektrotransporta attīstības koncepcija 2005.-2018.gadam	2004.gada 22.jūnijs
3.6	Rīgas pilsētas Ilgtspējīgas enerģētikas rīcības plāns	2010.gada 06.jūlijs
3.7	Pētījums „Sabiedriskā transporta pakalpojuma izmantošanas veicināšanas stratēģija Rīgas pilsētā”	2008.gads
3.8	Pētījums „Zemās grīdas tramvaju sistēmas ieviešana Rīgas pilsētā” Finanšu ekonomiskā pamatojuma aktualizācija	2010.gada jūnijs
3.9	Sabiedriskās domas pētījums „Rīgas iedzīvotāju apmierinātības ar pašvaldību indikatori”, SKDS	2010.g. maijs-jūnijs
3.10	Pētījums „Rīgas pilsētas sabiedriskā transporta attīstības programmas 2010.-2014.gadam Finanšu ekonomiskais pamatojums (iespējamo finanšu avotu izvērtējums)	2010.gada augusts
3.11	Pētījums „Sabiedriskā transporta integrētā kustības kontroles, pasažieru drošības un informēšanas sistēmu ieviešana” Finanšu ekonomiskais pamatojums	2010.gada oktobris
<b>4. Citi dokumenti</b>		
4.1	RP SIA „Rīgas satiksme” klientu apmierinātības pētījums	2011.gada maijs